



DiagTools

Guia do Usuário

HP Vectra PCs
HP Kayak PC Workstations

Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não fornece qualquer garantia relacionada a este material, incluindo, mas não se limitando, às garantias implícitas de comercialização e adequação a um propósito específico. A Hewlett-Packard não deve ser responsabilizada por erros aqui contidos ou por danos incidentais ou consequentes relacionados ao suprimento, desempenho ou uso deste material.

Este documento contém informações proprietárias protegidas por leis de direito autoral. Todos os direitos são reservados. Nenhuma parte deste documento deve ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para um outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard.

AMIDIAG é uma marca comercial da American Megatrends Inc.

Acrobat é uma marca comercial da Adobe Systems, Inc.

Sound Blaster é uma marca comercial da Creative Technology Ltd. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows e Windows NT são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Hewlett-Packard France
Commercial Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1998 Hewlett-Packard Company

A quem se destina este livro

Este manual destina-se a qualquer pessoa que deseje:

- Diagnosticar problemas de hardware em um Vectra PC ou Kayak PC Workstation.
- Compreender a finalidade do DiagTools.
- Aprender a usar o DiagTools.
- Saber o que fazer quando um teste falhar.
- Fornecer a Agentes de Suporte dedicados a HP mais informações para resolver os problemas de forma rápida e eficaz.
- Descobrir onde obter mais informações e suporte.

O que é o DiagTools?

O primeiro passo na resolução de um problema em um PC é o *diagnóstico*.

O DiagTools da HP o auxilia a diagnosticar problemas relacionados a hardware em um Vectra PC ou Kayak PC Workstation. É uma série de ferramentas projetadas para ajudá-lo a:

- Verificar o funcionamento correto de um Vectra PC ou Kayak PC Workstation.
- Diagnosticar problemas relacionados a hardware.
- Fornecer informações precisas a Agentes de Suporte dedicados a HP, para que possam resolver qualquer problema de forma rápida e eficaz.

O DiagTools não é uma ferramenta de reparos.

Visão geral do DiagTools

O utilitário de diagnóstico para Vectra e Kayak possui quatro partes:

- ☐ A Detecção de Hardware, que detecta automaticamente a configuração completa do hardware de um Vectra PC ou Kayak PC Workstation. A detecção de hardware é descrita no capítulo 2.
- ☐ Os Testes Básicos, que determinam o funcionamento correto do PC como um todo. A fase de Teste Básico é descrita no capítulo 3.
- ☐ Os Testes Avançados. Estes fornecem testes e diagnósticos completos e detalhados dos componentes individuais do PC. A fase de Teste Avançado é descrita no capítulo 4.
- ☐ O Support Ticket, que é um registro completo dos resultados de teste e da configuração do PC. O Support Ticket pode ser usado para comunicar os resultados de teste ao Agente de Suporte local ou dedicado a HP. Isto é descrito no capítulo 5.

Compatibilidade

O DiagTools pode ser executado nas seguintes plataformas de HP Vectra PC ou HP Kayak PC Workstation:

- ☐ Todos os Vectra V-Line e X-Line PCs e PC Workstations lançados após junho de 1997.
- ☐ Todas as HP Kayak PC Workstations.
- ☐ Vectra VE 5/xxx Série 2
Vectra VE 5/xxx Série 3
Vectra VE 5/xxx Série 4
Vectra VE C/xxx Série 7
Vectra VE 6/xxx Série 8
Vectra VL 5/xxx Série 4

Onde obter o software de diagnóstico

Vectra VL 5/xxx Série 5
Vectra VL 6/xxx Série 6
Vectra VL 6/xxx Série 7
Vectra VL 6/xxx Série 8
Vectra VA 6/xxx

- ☐ Vectra XM 5/xxx Série 4
Vectra XA 5/xxx
Vectra XA 6/xxx
- ☐ Net Vectra 5/xxx PC

Onde obter o software de diagnóstico

Sempre use a versão mais recente do DiagTools.

Você pode fazer download da versão mais recente do DiagTools do site de suporte ao Vectra na web, em:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

ou do site de suporte ao Kayak na web em:

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>.

Para obter mais informações sobre o Site da HP na web e sobre o Suporte e Serviço ao Cliente HP, consulte a página 40.

Conteúdo

A quem se destina este livro.	iv
O que é o DiagTools?.	iv
Visão geral do DiagTools	v
Compatibilidade.	v
Onde obter o software de diagnóstico	vi

1 Introdução ao DiagTools

Instalação e configuração do DiagTools	2
Usuários de Net Vectra PC	2
Usuários de Vectra PC e Kayak PC Workstation e	
Administradores de Rede	2
Download e instalação da versão mais recente	3
Criar o(s) disquete(s) do Diagnóstico de Hardware	4
Atualização remota do DiagTools	
(Para Administradores de Rede)	6
Antes de executar o DiagTools	7
Mais Informações Sobre o Programa Setup do PC	7
Inicialização do DiagTools a partir de um disquete	8
Se houver um problema.	8
Iniciar o DiagTools a partir da unidade de disco rígido.	9
Se houver um problema.	10
A tela Welcome (Boas-Vindas).	10

2 Detecção de Hardware

Visão geral da detecção de hardware	14
Durante a detecção de hardware	14
Resultados da detecção de hardware	15
O que é detectado.	16
Se um componente do PC não for detectado.	17

3 Teste Básico do Sistema

Visão geral do Teste Básico do sistema	20
Como executar o Teste Básico do sistema.	20
Resultado do teste: PASSED (PASSOU)	21
Resultado do teste: FAILED (FALHOU)	22
O que fazer se um Teste Básico do sistema falhar	23
O que é testado	24

4 Testes Avançados do Sistema

Visão geral dos Testes Avançados do sistema.	28
Como entrar nos Testes Avançados do sistema.	28
Ajuda nos Testes Avançados	29

Como executar um Teste Avançado do sistema	29
Testes em lote	31
O que fazer se um teste falhar	33
O que fazer ao obter um código de erro	34

5 O Support Ticket

O que é o Support Ticket?	36
Criação de um Support Ticket	36
Acréscimo de comentários ao Support Ticket	37

6 Serviços e Suporte ao Cliente HP

Seu Revendedor Autorizado HP	40
Serviços de Informação da Hewlett-Packard	40
Site da HP na World Wide Web	40
Suporte Telefônico da Hewlett-Packard	41
Suporte telefônico permanente	42
Visão geral dos códigos de erro	44
0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema	45
0100h – 01A4h: Códigos de erros de memória	55

0201h – 02FFh:	Códigos de erros de disco rígido	58
0301h – 03FFh:	Códigos de erros de disco flexível	62
0400h – 04FFh:	Códigos de erros de teclado	67
0500h – 0590h:	Códigos de erros de SCSI	68
0601h – 0617h:	Códigos de erros de porta serial	72
0701h – 0708h:	Códigos de erros de porta paralela	74
0801h – 0806h:	Códigos de erros de compatibilidade com Sound Blaster	75
0810h:	Código de erro de alto-falante do PC	76
0801h – 0806h:	Códigos de erros de compatibilidade com sistema de som Windows	76
0830h:	Código de erro de porta de Joystick	78
0900h – 090Fh:	Códigos de erros de vídeo	78
0A00h – 0A12h:	Códigos de erros de CD-ROM	80
0C00h – 0C07h:	Códigos de erros de fita IDE	81
0E00h – 0E5Fh:	Códigos de erros de teste de SMBus (System Management Bus)	82
0F02h – 0F05h:	Códigos de erros de dispositivos removíveis ATAPI	84
1000h – 100Dh:	Códigos de erros de processadores múltiplos . .	85

1500h – 1503h: Códigos de erros de modem.	88
9610h – 9630h: Códigos de erros de testes de dispositivos plugged-in.	89

Introdução ao DiagTools

Este capítulo descreve como configurar e iniciar o Diagnóstico de Hardware Vectra e Kayak.

Instalação e configuração do DiagTools

Usuários de Net Vectra PC

Se você for usuário de um Net Vectra PC, o Diagnóstico de Hardware já deverá estar instalado e pronto para uso em seu PC. Para aprender a executar o DiagTools em um Net Vectra PC, consulte "Iniciar o DiagTools a partir da unidade de disco rígido", na página 9.

Usuários de Vectra PC e Kayak PC Workstation e Administradores de Rede

Para os usuários de Vectra PC ou Kayak PC Workstation, bem como para os administradores de rede, é necessário fazer o seguinte antes de poder usar o DiagTools:

- 1 Instale a versão mais recente do DiagTools em seu PC.
- 2 Configure o DiagTools de forma a estar pronto para o uso. Isto significa criar o(s) disquete(s) ou atualizar os arquivos de Diagnóstico de Hardware em seu Net Vectra PC.

Há duas formas de executar o DiagTools:

- De disquetes. O PC é inicializado do primeiro disquete. Isto é apropriado para todos os PCs que possuem uma unidade de disquetes. Esta é a forma mais comum de usar o DiagTools.
- Da unidade de disco rígido. Neste caso, selecione a opção Diagnóstico de Hardware durante a inicialização. O utilitário de Diagnóstico de Hardware é instalado na unidade de disco rígido. Isto é apropriado somente para os Net Vectra PCs. Os Net Vectra PCs normalmente não possuem uma unidade de disquete.

NOTA

O DiagTools não deve ser executado diretamente de seu sistema operacional. o DiagTools funciona somente sob o sistema operacional DOS e uma vez que os drivers corretos tenham sido carregados.

Download e instalação da versão mais recente

Você pode fazer download da versão mais recente do DiagTools a partir do site de suporte da HP na web, em:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

ou do site de suporte ao Kayak na web em:

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>.

Para obter mais informações sobre o Site da HP na web e sobre o Suporte e Serviço ao Cliente HP, consulte a página 40.

Há duas versões do DiagTools disponíveis:

- A versão independente. Use esta versão se *não* tiver o Agente TopTools for Desktops instalado em seu PC.

NOTA

Para saber se você tem o software cliente do TopTools instalado em seu PC, sob Windows 95, Windows 98 ou Windows NT 4.0, clique em

Iniciar, aponte para **Programas** e procure **HP TopTools for Desktops** ou **HP DMI**.

- A versão do TopTools. Use esta versão se tiver o TopTools versão 2.2 (ou posterior) instalado em seu PC, ou se estiver usando a função Download do Gerenciador de Dispositivos do TopTools for Desktops.

Caso você tenha uma versão mais antiga do TopTools que não possua a página **Diags** ou **DiagTools**, ou caso esteja em dúvida, use a versão independente.

1 Introdução ao DiagTools

Instalação e configuração do DiagTools

Há diversos arquivos disponíveis para download em *Software & Drivers e Manuals*:

- O utilitário DiagTools. Um arquivo compactado (com a extensão .EXE) que contém todos os arquivos necessários para a instalação do DiagTools.
- O Guia do Usuário do DiagTools - o documento que você está lendo. Este é um arquivo PDF que pode ser visualizado e impresso utilizando o Acrobat Reader da Adobe. (O Adobe Acrobat Reader pode ser obtido por download gratuitamente no site da HP na Web.)
- As etiquetas para o(s) disquete(s) do Diagnóstico de Hardware. Uma vez tendo criado o(s) disquete(s) do DiagTools, você pode usar este arquivo PDF para criar as etiquetas dos disquetes. Você não precisará deste arquivo caso vá executar o DiagTools a partir de uma partição do disco rígido.

Depois de fazer o download do arquivo auto-descompactável do DiagTools, siga as etapas abaixo:

- 1 Descompacte os arquivos, executando o arquivo .EXE obtido. Para fazê-lo no Windows, dê um duplo clique no arquivo.

Recomendamos que use o diretório de destino proposto ao descompactar os arquivos do Diagnóstico de Hardware. Isto garante a compatibilidade com o HP TopTools.
- 2 Abra o arquivo README e leia as instruções de instalação. Para abrir este arquivo no Windows, dê um duplo clique no mesmo.

Criar o(s) disquete(s) do Diagnóstico de Hardware

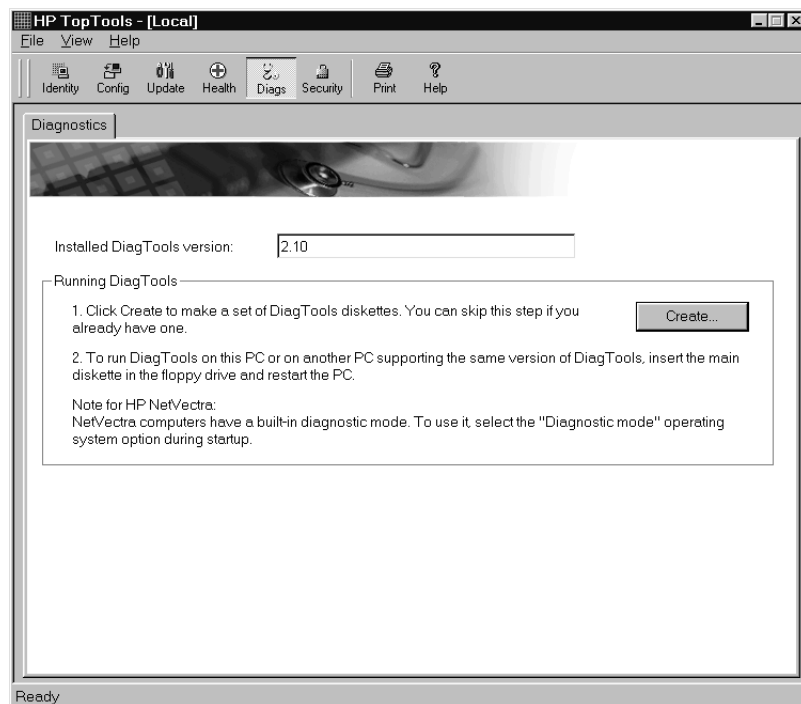
Caso você possua uma unidade de disquetes, deve criar o(s) disquete(s) do diagnóstico de hardware. Serão criados um ou mais disquetes. O modo de fazê-lo varia de acordo com sua versão do DiagTools.

Se você possui a versão TopTools do DiagTools

Se você obteve a versão TopTools do Diagnóstico de Hardware e possui uma versão recente do TopTools em seu PC, use este utilitário para criar o(s) disquete(s) de diagnóstico. Para fazê-lo, selecione a página **Diags** (ou **DiagTools**) e, em seguida, clique no botão **Create...** (ou **Diagnose PC**).

Aplicativo cliente do TopTools mostrando a página Diags.

Sua versão do TopTools pode ser diferente desta.



Para obter mais informações sobre como usar o TopTools, consulte a ajuda online do TopTools no menu **Help**.

Se você possui a versão independente do DiagTools

Se você possui a versão independente do Diagnóstico de Hardware, siga este procedimento:

- 1 Prepare dois disquetes formatados de 1,44 MB e duas etiquetas de disquete.
- 2 Inicie uma sessão Prompt MS-DOS.

1 Introdução ao DiagTools

Instalação e configuração do DiagTools

- 3 Vá para o diretório onde você descompactou o pacote do DiagTools. Por exemplo **cd \dmi\hpdiags\light**
- 4 Digite
diaginst a: (se sua unidade de disquete for “A:”)
ou
diaginst b: (se sua unidade de disquete for “B:”)
e siga as instruções na tela.

NOTA

Verifique se há um arquivo README no diretório onde descompactou o pacote do DiagTools. As informações contidas nesse arquivo têm precedência sobre quaisquer informações fornecidas neste manual.

Atualização remota do DiagTools (Para Administradores de Rede)

Se você for um administrador de rede, pode atualizar os arquivos do Diagnóstico de Hardware em PCs clientes remotos usando o HP TopTools for Desktops.

Usar o Console de Gerenciamento do TopTools Ver.2.5x

Para atualizar os arquivos de Diagnóstico em PCs remotos, selecione a página **DiagTools** do TopTools, clique no botão **Update** e siga as instruções.

Usar o Gerenciador de Dispositivos do TopTools for Desktops

Para atualizar os arquivos de Diagnóstico em PCs remotos, abra o Gerenciador de Dispositivos do TopTools for Desktops no Internet Explorer (versão 4.01 ou posterior). Clique em **Devices>Device Types** e selecione **Personal Computers** na janela que aparecer. Use a combinação shift-clique ou control-clique para selecionar os PCs compatíveis com DMI 2.x que deseja atualizar e clique com o botão direito do mouse. Selecione **System Software>Distribute Diagnostics** do menu que aparece e siga as instruções da tela.

Para mais informações sobre o uso do TopTools, consulte a ajuda online do TopTools no menu **Help** e o site da HP na Web em **<http://www.hp.com/go/manageability/>**.

Antes de executar o DiagTools

Antes de executar o Diagnóstico de Hardware, verifique se os itens abaixo estão corretamente configurados no programa de Setup da BIOS do computador:

- ☐ Não há sistema operacional especificado, o que significa que:
 - se o menu **Main** tiver o item **Running Windows 95** ou **Plug and Play OS**, configure-o para **No**.
 - se o menu **Main** tiver um item de seleção de sistema operacional, configure-o para **Other**.
- ☐ Todos os itens **Hardware Protection** no menu **Security** estão configurados para **Enabled** ou **Unlocked**.
- ☐ A opção de inicialização do disquete está ativada.

Mais Informações Sobre o Programa Setup do PC

O Setup é um programa integrado (baseado na ROM) que exibe a configuração do PC e permite alterar os parâmetros da configuração.

O Setup altera o comportamento do sistema, modificando os parâmetros de ativação ou inicialização. Ajustar valores incorretos pode causar uma falha na inicialização do PC. Se isto ocorrer, pressione F9 no programa de Setup. Isto carrega os valores padrão do Setup e permitirá que o PC se recupere.

Para entrar no programa Setup do PC, reinicie o PC e pressione F2 quando a tela do logo Vectra ou logo Kayak (ou a tela Summary - Sumário) aparecer.

NOTA PARA NET VECTRA PCS

Para executar o DiagTools da unidade de disco rígido, o PC deve ter a configuração de inicialização correta. Todos os Net Vectra PCs são fornecidos com uma configuração de inicialização dupla do Diagnóstico de Hardware. Para obter mais informações, consulte "Iniciar o DiagTools a partir da unidade de disco rígido", na página 9.

1 Introdução ao DiagTools

Inicialização do DiagTools a partir de um disquete

Inicialização do DiagTools a partir de um disquete

Uma vez criado(s) o(s) disquete(s), o Diagnóstico de Hardware pode ser iniciado. Para fazê-lo:

- 1 Insira o disquete na unidade de disco flexível. Se houver mais de um disquete, insira o “Primeiro” disquete, ou de “Inicialização”.
- 2 Saia de todos os aplicativos e do sistema operacional e reinicie o PC. Para fazê-lo no Windows 9x ou no Windows NT 4.0, clique em **Iniciar**, em **Desligar** e depois em **Reiniciar o computador**.
- 3 O PC será reiniciado do disquete. Após carregar os arquivos do sistema, ele descompacta os arquivos necessários. Em seguida, o DiagTools é iniciado automaticamente, exibindo a tela Welcome (consulte a página 10).

NOTA

Caso seu computador não possua uma controladora SCSI, aparece a seguinte mensagem de erro:

**Unable to find any AIC-78XX/AIC-75XX
ASPI8DOS.SYS installation failed.**

Isto é normal. Aguarde a inicialização do computador e a exibição da tela DiagTools Welcome.

Se houver um problema

Você poderá experimentar um dos seguintes problemas:

- O PC não inicializa do disquete.
Isto ocorre quando o PC ignora o disquete e inicializa da unidade de disco rígido como de costume, executando o sistema operacional. O problema pode ser:
 - a o programa Setup do PC não está corretamente configurado.
Assegure que a opção de inicialização do disquete esteja ativada. (Consulte “Mais Informações Sobre o Programa Setup do PC” na página 7.)
 - b Pode haver um problema na unidade de disquetes ou com as conexões de cabo internas. Entre em contato com o Agente de Suporte local ou dedicado a HP.

- Aparece uma mensagem como **Non-System disk or disk error, Replace and press any key when ready** quando o PC é iniciado.
Isto significa que o PC não consegue encontrar os arquivos de sistema no disquete. O problema pode ser:
 - a O disquete pode estar danificado ou corrompido. Selecione outro disquete e crie outro disquete de Diagnóstico de Hardware (consulte a página 4).
 - b Se houver mais de um disquete, você pode ter inserido o disco incorreto. Tente iniciar o PC a partir do(s) outro(s) disquete(s).

Iniciar o DiagTools a partir da unidade de disco rígido

NOTA

Para executar o DiagTools da unidade de disco rígido, o PC deve ter a configuração de inicialização correta. Todos os Net Vectra PCs são fornecidos com uma configuração de inicialização dupla do Diagnóstico de Hardware.

Caso você possua um Net Vectra PC, inicie o Diagnóstico de Hardware da unidade de disco rígido. Para fazê-lo:

- 1 Saia de todos os aplicativos, saia do sistema operacional e reinicie o PC. Para fazê-lo no Windows NT 4.0, clique em **Iniciar**, clique em **Desligar** e, em seguida, clique em **Reiniciar o computador**.
- 2 Quando o PC iniciar, é possível escolher entre o Diagnóstico de Hardware ou seu sistema operacional de costume. Selecione a opção Diagnóstico de Hardware. O DiagTools será iniciado automaticamente, exibindo a tela Welcome (consulte a página 10).

CUIDADO

Não remova os arquivos **CONFIG.SYS** e **AUTOEXEC.BAT** da raiz da unidade C:\, pois o DiagTools não funciona sem estes arquivos. Além disso, o DiagTools não funcionará se você converter a unidade de disco rígido para formato NTFS (Windows NT File System).

1 Introdução ao DiagTools

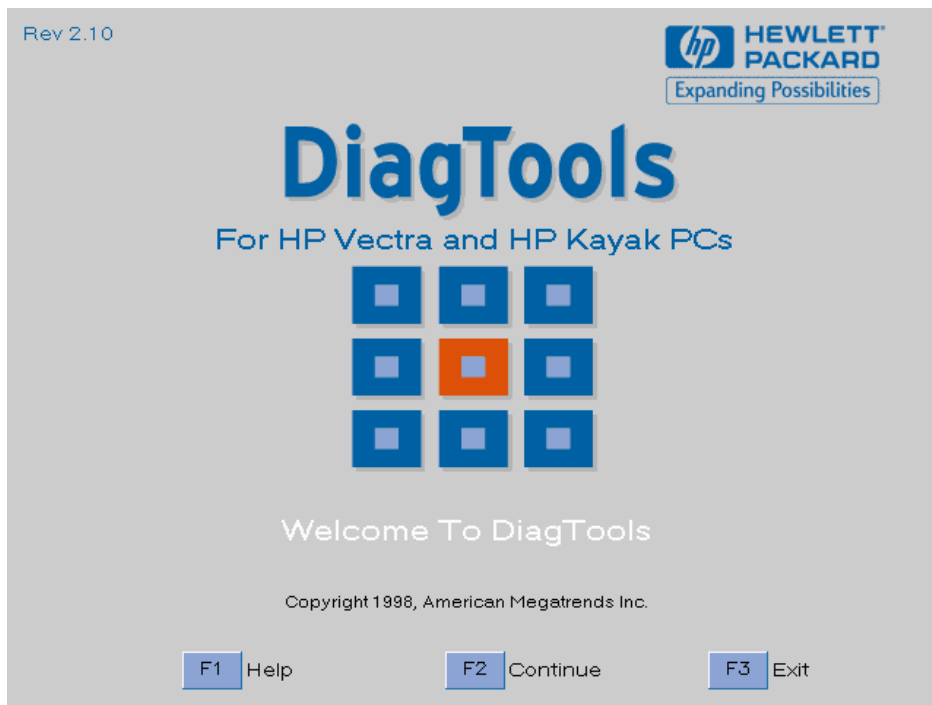
A tela Welcome (Boas-Vindas)

Se houver um problema

Se você possui um Net Vectra PC e não consegue iniciar o Diagnóstico de Hardware, seu PC pode não estar configurado para executar a ferramenta de diagnóstico. Entre em contato com o administrador da rede ou então entre em contato com o Agente de Suporte local ou dedicado a HP.

A tela Welcome (Boas-Vindas)

Ao iniciar o utilitário Diagnóstico de Hardware, você verá a seguinte tela:



Pressione **F2** para continuar e siga as instruções na tela para executar os testes de diagnóstico. É possível sair do utilitário de diagnóstico a qualquer momento, exceto durante a execução do Teste Básico do sistema, que dura alguns minutos. Em geral, a progressão de cada teste é exibida na tela.

1 Introdução ao DiagTools

A tela Welcome (Boas-Vindas)

Detecção de Hardware

Este capítulo descreve a fase de detecção de hardware do Diagnóstico de Hardware Vectra e Kayak.

2 Detecção de Hardware

Visão geral da detecção de hardware

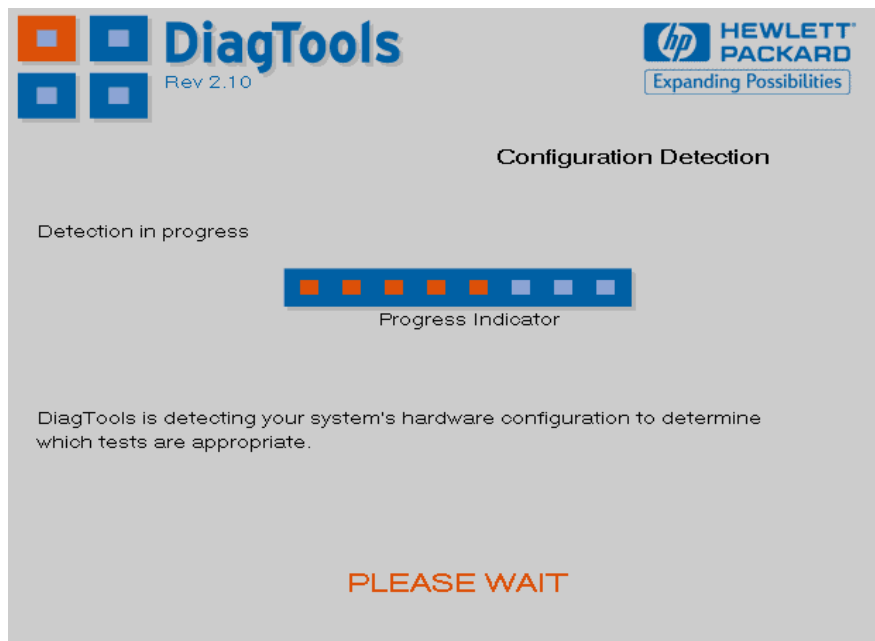
Visão geral da detecção de hardware

A detecção de hardware determina quais testes são apropriados para seu PC. Por exemplo, se seu PC possui uma unidade de disco rígido IDE ou SCSI, o setor de boot da unidade de disco rígido será verificado como parte do Teste Básico do sistema.

Nos Testes Avançados, algumas funções serão desativadas caso não sejam apropriadas para seu PC. Por exemplo, se você não possui um controlador de SCSI, o menu **SCSI** nos Testes Avançados é desativado.

Durante a detecção de hardware

A tela a seguir aparece durante a detecção de hardware.

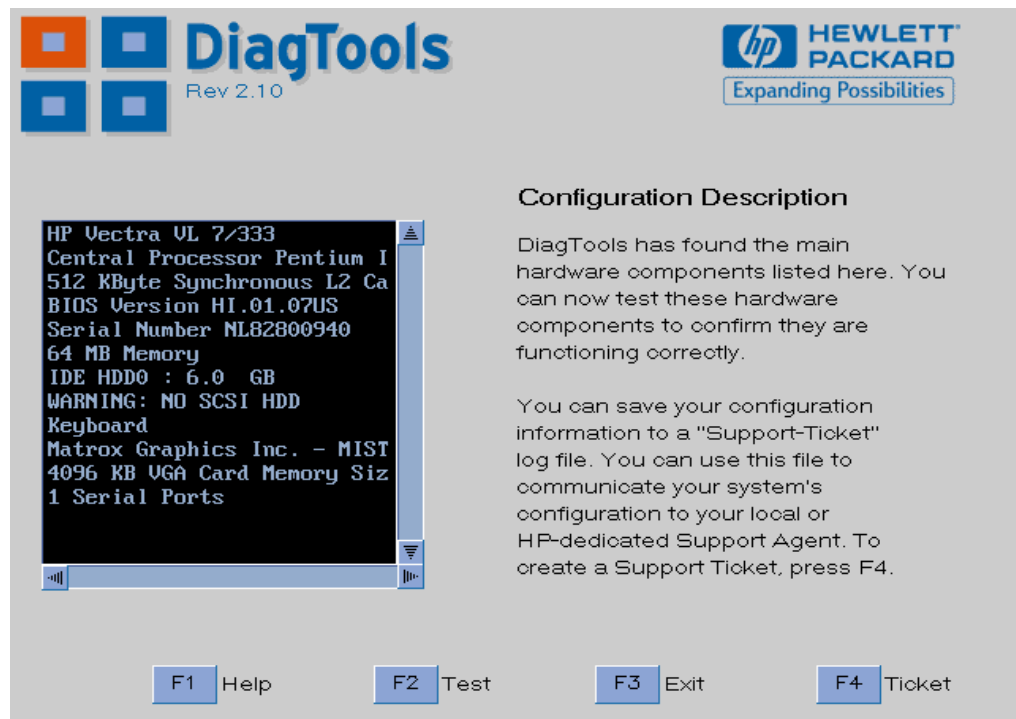


NOTA

A detecção de hardware pode ser tão rápida que esta tela simplesmente pisca, sem dar a você tempo de lê-la. Isto é normal. O tempo necessário para a detecção de hardware varia enormemente entre os diferentes sistemas e configurações.

Resultados da detecção de hardware

A seguir, um exemplo de uma tela que aparece após a fase de detecção de hardware:



Use o mouse ou as teclas de seta para navegar pela lista de componentes detectados.

2 Detecção de Hardware

O que é detectado

Os itens a seguir podem ser detectados na fase de detecção de hardware:

- ☐ Nome e versão do produto (como **HP Vectra VL 7/333**)
- ☐ Tipo, versão e velocidade do processador (como **Central Processor Pentium II @333 MHz**)
- ☐ Tipo e tamanho da memória cache
- ☐ Versão da BIOS HP
- ☐ Número serial
- ☐ Total de memória principal (como **64 MB Memory**)
- ☐ Lista de dispositivos IDE, com letra da unidade, tipo de dispositivo e capacidade
- ☐ Lista de dispositivos SCSI, com letra da unidade, tipo de dispositivo e capacidade
- ☐ Adaptador gráfico ativo: fabricante, nome do produto e tamanho da memória
- ☐ Teclado
- ☐ Placa de áudio compatível com Sound Blaster
- ☐ Controlador USB.

Se seu PC possui um ou mais dos componentes acima e algum deles não for detectado pelo DiagTools, consulte “Se um componente do PC não for detectado” na página 17.

Se um componente do PC não for detectado

Se um componente ou dispositivo de seu PC (como uma unidade de disco rígido) não for detectado, faça o seguinte:

- 1 Verifique a lista de componentes que o DiagTools deve detectar (ela pode ser encontrada na página 16).
Se o componente não detectado *não estiver* nesta lista, não há erro e a situação está normal.
Se o componente não detectado *estiver* nesta lista, continue com o próximo passo.
- 2 Verifique se o PC está configurado corretamente no programa de Setup do PC. (Consulte a página 7 para mais informações sobre o programa de Setup do PC.)
- 3 Consulte o Guia do Usuário que veio com o PC para mais informações sobre a solução de problemas do PC.
- 4 Execute o DiagTools e prossiga com o Teste Básico do sistema.

NOTA

o DiagTools não testa componentes que não foram detectados. Entretanto, recomendamos que continue com o Teste Básico do sistema para verificar se os componentes básicos estão funcionando corretamente.

Por exemplo: um PC possui uma placa controladora de SCSI instalada e um disco rígido SCSI conectado a esta controladora. Mesmo que a unidade de disco rígido SCSI não seja detectada, executar o Teste Básico do sistema assegura o funcionamento correto do sistema PCI que suporta a controladora SCSI.

- 5 Se o problema persistir, entre em contato com o Agente de Suporte local ou dedicado a HP para obter assistência.

2 Detecção de Hardware

Se um componente do PC não for detectado

Teste Básico do Sistema

Este capítulo descreve o Teste Básico do sistema realizado pelo Diagnóstico de Hardware Vectra e Kayak.

3 Teste Básico do Sistema

Visão geral do Teste Básico do sistema

Visão geral do Teste Básico do sistema

O Teste Básico do sistema é realizado após a detecção de hardware. O propósito do Teste Básico do sistema é verificar a operação correta do hardware do PC. Para cada componente de hardware detectado, o teste confirmará se:

- O componente está recebendo alimentação.
- O componente foi inicializado para uso.
- O componente está operando corretamente sob o MS-DOS.

Diferente dos Testes Avançados do sistema, o Teste Básico do sistema é feito automaticamente e não é necessária nenhuma entrada ou orientação do usuário. Esta fase de teste é adequada a todos os tipos de usuários, incluindo os usuários novatos e sem formação técnica.

A maior parte dos componentes do PC são testados durante o Teste Básico do sistema. Para testar *todos* os componentes do PC, use os Testes Avançados do sistema.

Como executar o Teste Básico do sistema

O Teste Básico do sistema é realizado após a fase de detecção de hardware. Para realizar o Teste Básico do sistema, siga os passos abaixo:

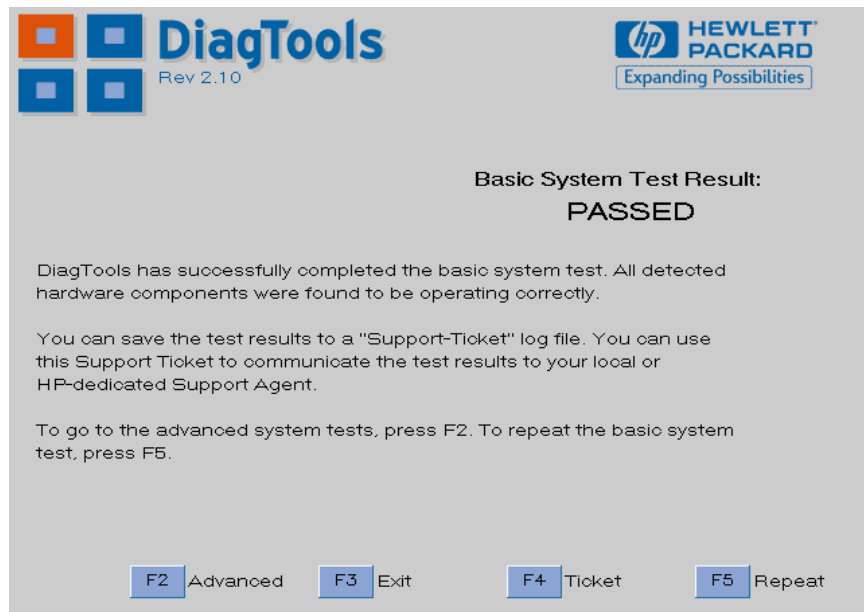
- 1 Inicie o DiagTools. Para aprender como fazê-lo, consulte o capítulo 1, Introdução ao DiagTools.
- 2 Siga as instruções na tela para prosseguir com a detecção de hardware. A detecção de hardware é descrita no capítulo 2.
- 3 Em seguida, você será convidado a prosseguir com o Teste Básico do sistema. Pressione **(F2)** e siga as instruções na tela.

NOTA

A imagem da tela poderá se tornar corrompida durante o Teste Básico do sistema. Isto é normal. Não reinicie seu sistema. A imagem é restaurada depois que o teste é completado.

Resultado do teste: *PASSED (PASSOU)*

Se o Teste Básico do sistema for bem-sucedido, aparece uma tela como esta:



Recomendamos a ação a seguir:

- Se estiver executando o Diagnóstico de Hardware somente para fins de verificação, não há necessidade de continuar com os Testes Avançados para criar um Support Ticket. Pressione (F3) para sair do DiagTools.
- Se estiver investigando um problema de hardware conhecido, pressione (F4) para criar um Support Ticket. Embora nenhuma falha tenha sido detectada, o Support Ticket será eficaz para comunicar os resultados do teste e a configuração do PC ao agente de suporte local ou dedicado a HP. (Para saber mais sobre o Support Ticket, consulte o capítulo 5.)

3 Teste Básico do Sistema

Resultado do teste: FAILED (FALHOU)

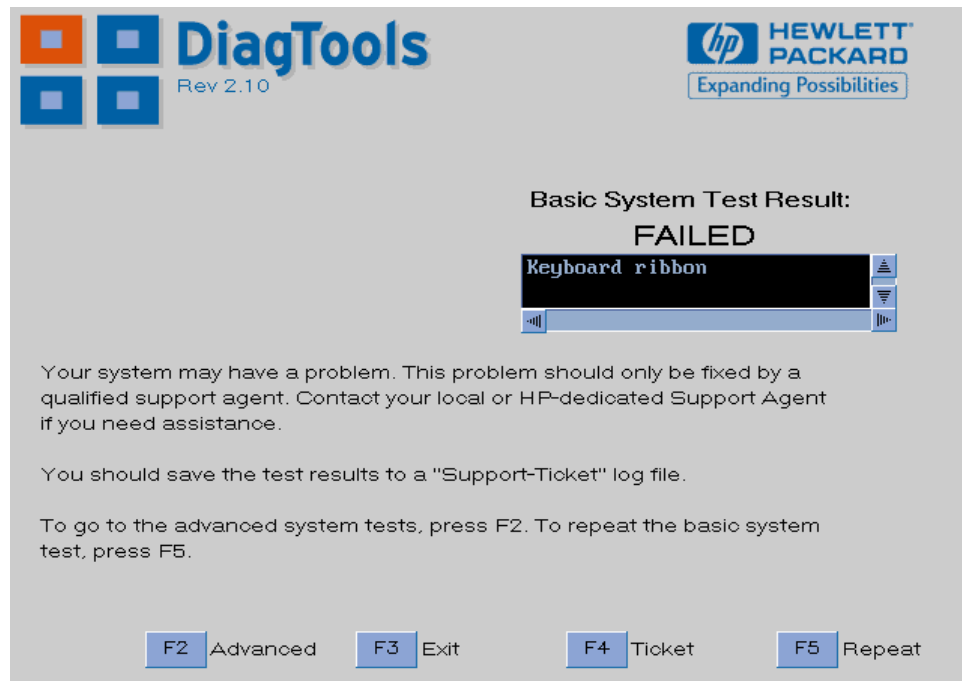
Os usuários intermediários e experientes devem prosseguir com os Testes Avançados do sistema, uma vez que o erro não foi rastreado usando o Teste Básico do sistema.

Se você for um usuário menos experiente, entre em contato com o agente de suporte local ou dedicado a HP para obter assistência. Você poderá ser solicitado por seu agente de suporte a conduzir um Teste Avançado do sistema.

Se você quiser, pode repetir o Teste Básico do sistema. Para fazê-lo, pressione **F5**.

Resultado do teste: *FAILED (FALHOU)*

Se falhar um ou mais dos Testes Básicos, aparece uma tela como esta:



NOTA

A falha do teste não significa necessariamente que um componente necessite de substituição. Por exemplo, ela pode significar simplesmente que há um erro de configuração ou que há um cabo solto.

O que fazer se um Teste Básico do sistema falhar

Recomendamos as ações a seguir:

- Crie um Support Ticket agora. o Support Ticket é um registro completo dos resultados do teste. Ele é a forma mais eficaz de comunicar o problema a seu agente de suporte local ou dedicado a HP. (Para saber mais sobre o Support Ticket, consulte o capítulo 5.)
- Se você for um usuário novato, entre em contato com o agente de suporte local ou dedicado a HP para obter assistência. Você pode enviar-lhe o Support Ticket por email ou por fax. Você também pode adicionar informações extras e seus próprios comentários ao Support Ticket (para saber como fazê-lo, consulte a página 37).
- Se você for um usuário intermediário ou experiente, prossiga com os Testes Avançados para investigar o erro em maior profundidade se necessário.

Neste ponto, você pode já ter informações suficientes para resolver o problema. Em caso afirmativo, saia do DiagTools após criar o Support Ticket.

Você pode repetir o Teste Básico do sistema se desejado. Para fazê-lo, pressione **F5**.

3 Teste Básico do Sistema

O que é testado

O que é testado

Os Testes Básicos incluem o seguinte:

- ☐ Testes básicos do sistema, para verificar o funcionamento correto do processador e subsistemas:
 - Funcionalidade básica do processador
 - Controlador de DMA
 - Controlador de interrupção
 - Timer
 - Clock de tempo real
 - Validade do CMOS
 - Sistema PCI
 - MMX
 - DMI
 - Multi-processador (se apropriado)
- ☐ Testes de memória, para verificar o funcionamento correto das memórias principal e cache:
 - ROM da BIOS
 - Paridade
 - Endereço
 - Atualização
 - Barramento de dados
 - Memória cache
- ☐ Testes de unidades de disco rígido IDE, para verificar o funcionamento básico de quaisquer unidades de disco rígido IDE:
 - Funcionalidade básica de HDD IDE
- ☐ Unidade de disco rígido SCSI, para verificar o funcionamento básico de quaisquer unidades de disco rígido SCSI:
 - Funcionalidade básica de HDD SCSI
 - Buffer de disco SCSI

☐ Testes de teclado:

- Controlador de teclado
- Linha de clock de teclado
- Linha de dados de teclado

☐ Teste de memória de vídeo VESA

☐ Teste de USB

☐ Outros testes:

- Teste Básico de porta serial (não inclui transferência de dados, este é um Teste Avançado).
- Teste Básico de porta paralela (não inclui impressão real, este é um Teste Avançado).

Cada teste listado acima é realizado somente se for apropriado à configuração do seu PC. Por exemplo, se o PC não tiver um controlador de SCSI, ou não houver dispositivo SCSI conectado ao controlador de SCSI, nenhum teste de SCSI será realizado.

Adicionalmente, um teste de componente somente será realizado se o componente foi corretamente detectado na fase de detecção de hardware. Por exemplo, se você instalou recentemente uma unidade de disco rígido IDE e ela não foi detectada durante a fase de detecção de hardware, a unidade de disco rígido não será testada. (Para mais informações sobre a fase de detecção de hardware, consulte a página 13.)

NOTA

O DiagTools não testa componentes que não foram detectados. Entretanto, recomendamos que continue com o Teste Básico do sistema para verificar se os componentes básicos estão funcionando corretamente.

3 Teste Básico do Sistema

O que é testado

Testes Avançados do Sistema

Este capítulo descreve os Testes Avançados do sistema. Os componentes individuais do PC podem ser completamente testados usando-se os Testes Avançados do sistema.

4 Testes Avançados do Sistema

Visão geral dos Testes Avançados do sistema

Visão geral dos Testes Avançados do sistema

Os Testes Avançados do sistema podem ser usados para testar cada um dos componentes do PC. Estes testes são mais completos e cobrem uma faixa mais ampla de funcionalidade que os Testes Básicos do sistema.

A aparência e operação desta fase de teste é diferente das outras partes do Diagnóstico de Hardware.

Diferente do Teste Básico do sistema, cada Teste Avançado deve ser selecionado e iniciado pelo usuário através de menus na tela. A maioria dos testes é configurável e todos podem ser repetidos inúmeras vezes.

Esta fase de Testes Avançados é adequada para usuários intermediários e avançados.

Como entrar nos Testes Avançados do sistema

É possível entrar nos Testes Avançados do sistema somente após terem sido completados os Testes Básicos do sistema. Para entrar nos Testes Avançados do sistema, siga os passos abaixo:

- 1 Inicie o DiagTools. Para aprender como fazê-lo, consulte o capítulo 1, Introdução ao DiagTools.
- 2 Siga as instruções na tela para prosseguir com a detecção de hardware. A detecção de hardware é descrita no capítulo 2.
- 3 Siga as instruções na tela para completar o Teste Básico do sistema. O Teste Básico do sistema é descrito no capítulo 3.
- 4 Pressione **F2** e siga as instruções na tela para entrar nos Testes Avançados do sistema.

Ajuda nos Testes Avançados

Você pode obter mais informações sobre cada teste disponível. Há duas maneiras de obter informações sobre um teste:

- Na parte inferior da tela há uma explicação de uma única linha sobre o teste selecionado atualmente no menu. Para obter ajuda sobre qualquer teste, simplesmente mova a barra de seleção para o item correspondente no menu.
- Pressione **F1** para ajuda mais aprofundada sobre o teste atualmente selecionado no menu. Para retornar à tela de Teste Avançado, pressione **Esc**.

Para mover a barra de seleção entre menus e itens de menu, use o mouse ou teclas de setas (**◀**, **▶**, **▲** e **▼**).

Como executar um Teste Avançado do sistema

Cada teste deve ser selecionado e iniciado pelo usuário. Há duas maneiras de executar os testes:

- Individualmente, selecionando o teste no menu.
- Em um lote, usando o recurso de Batch. Consulte “Testes em lote” na página 31.

4 Testes Avançados do Sistema


Como executar um Teste Avançado do sistema


Para realizar um Teste Avançado, siga estes passos:

- 1 Na barra de menus superior, selecione o componente a ser testado. Os seguintes componentes estão disponíveis:
 - **Sistema**: testes de processador e subsistema
 - **Memória**: testes de BIOS, memória principal e memória cache
 - **IDE**: testes de dispositivo IDE (como uma unidade de disco rígido IDE)
 - **FDD**: testes de unidade de disco flexível
 - **SCSI**: testes de dispositivo SCSI (como uma unidade de disco rígido SCSI)
 - **KBD**: testes de teclado
 - **Vídeo**: testes de sistema gráfico
 - **USB**: testes de Universal Serial Bus
 - **Misc**: outros testes, como testes de mouse e porta serial
 - **Usuário**: testes definidos pelo usuário
 - **Batch**: para executar um lote de testes predefinidos.


NOTA

Alguns menus estarão desativados caso não sejam apropriados para seu PC. Por exemplo, se você não possui um controlador de SCSI, o menu **SCSI** nos Testes Avançados é desativado.

- 2 Aparece um submenu, mostrando a lista de testes disponíveis para o componente selecionado. Selecione o teste desejado movendo a barra de seleção e pressionando .
- 3 Dependendo do teste selecionado, o teste poderá vir a ser iniciado imediatamente. Como alternativa, é exibida uma janela de parâmetros de teste.

Para alterar um parâmetro de teste, selecione o parâmetro e pressione . Então você poderá escolher um dentre os valores disponíveis para tal parâmetro. Recomendamos que você altere estes valores de configuração somente se estiver familiarizado com seus significados e propósitos.

Para prosseguir com o teste, selecione **Continue**.

Pressione  para abortar o teste enquanto estiver sendo executado. Alguns testes são críticos e não podem ser abortados. Se você abortar o teste, a mensagem **Test Aborted** é exibida.

Uma vez completado o teste, aparece uma janela indicando o resultado: **Test Passed** ou **Test Failed**. A janela também possui diversas opções de comandos de modo que você possa selecionar sua próxima ação:

- **Return to Main Menu**: para retornar à tela principal, permitindo a execução de outro teste.
- **Browse Current Test Errors**: para verificar os erros produzidos no teste que acabou de ser realizado.
- **Browse All Test Errors**: para verificar todos os erros que surgiram desde que você iniciou os Testes Avançados do sistema (ou desde a última vez que apagou a lista de erros).
- **Erase Error List**: para apagar a lista completa de erros.

CUIDADO

Não use o comando **Erase Error List** se quiser criar um Support Ticket(relatório de teste). A lista de erros é usada para criar o Support Ticket.

Testes em lote

É possível usar o recurso de testes em lote para executar um conjunto predefinido de Testes Avançados. Cada teste do lote é iniciado automaticamente.

Ajuda para usar os testes em lote

Para obter ajuda sobre como usar o recurso de lote, selecione o comando **Batch Help** no menu **Batch**.

Para obter ajuda ao selecionar os testes, selecione o comando **Test Selection** no menu **Batch**.

4 Testes Avançados do Sistema

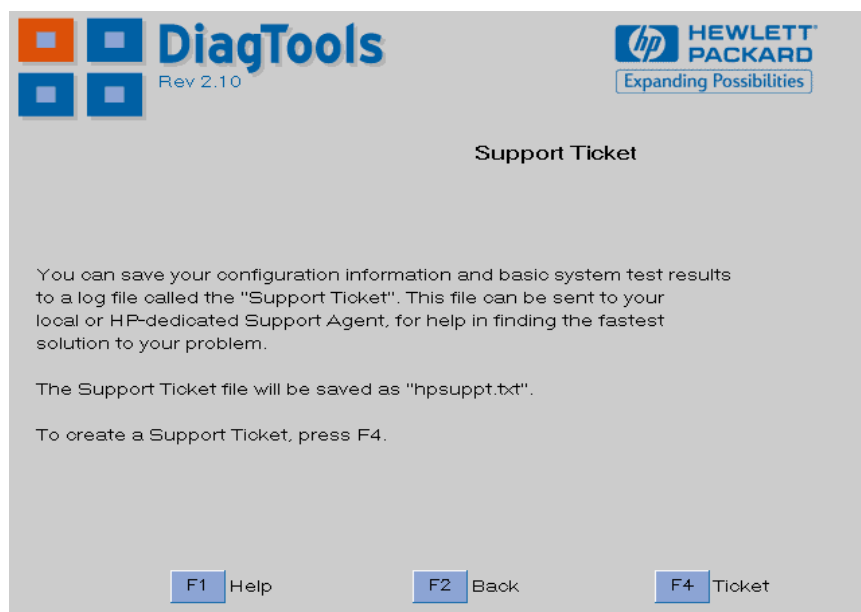
Testes em lote

Seleção de testes em lote	<p>Primeiro, é necessário configurar o teste de lote. Para fazê-lo, use o submenu Edit Batch Parameters no menu Batch. O submenu Edit Batch Parameters possui os seguintes comandos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Batch Parameters: para configurar o modo, limite de tempo e número de passagens do teste.• Repeat Count: Este comando permite ajustar o número de vezes em que o teste é executado, de 1 (executar o teste uma vez) a 256.• Test Parameters: para selecionar os testes a incluir no lote.
Executar o teste de lote	<p>Para executar o teste de lote configurado, selecione o comando Run Batch no menu Batch.</p> <p>O menu Batch também contém os seguintes comandos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Save Batch: para salvar o teste de lote atual (com a configuração atual).• Load Batch: para carregar um teste de lote previamente salvo.
NOTA	<p>Não é possível alterar a ordem na qual são realizados os testes.</p> <p>Você pode abortar um teste de lote enquanto é executado, pressionando Esc.</p>

O que fazer se um teste falhar

Recomendamos as ações a seguir:

- 1 Pressione **[Esc]** para sair dos Testes Avançados do sistema. Aparece uma tela como esta:



- 2 Pressione **[F4]** para criar um Support Ticket. O Support Ticket é um registro completo dos resultados do teste. Ele é a forma mais eficaz de comunicar o problema a seu agente de suporte local ou dedicado a HP. (Para saber mais sobre o Support Ticket, consulte o capítulo 5.)
- 3 Se necessitar de assistência, entre em contato com seu agente de suporte local ou dedicado a HP. Você pode enviar-lhe o Support Ticket por email ou por fax. Você também pode adicionar informações extras e seus próprios comentários ao Support Ticket (para saber como fazê-lo, consulte a página 37).

4 Testes Avançados do Sistema

O que fazer ao obter um código de erro

Neste ponto, você já poderá ter informações suficientes para resolver o problema. Em caso afirmativo, pressione **(F3)** para sair do DiagTools, ou pressione **(F2)** para retornar aos Testes Avançados do sistema.

O que fazer ao obter um código de erro

Consulte as listas de códigos de erro no Apêndice A. Para cada código de erro, é fornecida a origem do código de erro, bem como as ações recomendadas. Observe que as ações listadas *não* são obrigatórias, mas sim ações sugeridas, fornecidas para ajudá-lo a encontrar a solução mais adequada ao problema.

Se o código de erro não estiver na lista

Se o código de erro que você obteve não estiver fornecido no Apêndice A, entre em contato com o agente de suporte local ou dedicado a HP.

Enviar comentários e sugestões à HP

Você pode enviar todas as informações sobre códigos de erros ausentes, bem como quaisquer comentários e sugestões, ao endereço de email fornecido no site da HP na Web, em **<http://www.hp.com>**.

O Support Ticket

Este capítulo descreve o Support Ticket, que é um registro dos resultados de teste e da configuração do PC.

5 O Support Ticket

O que é o Support Ticket?

O que é o Support Ticket?

O Support Ticket é um arquivo de texto contendo um registro completo dos resultados de teste e da configuração do PC. Ele é a forma mais eficaz de comunicar estas informações essenciais a seu agente de suporte local ou dedicado a HP. Se necessário, você pode enviar o Support Ticket por email ou fax ao agente de suporte.

Você também pode adicionar informações extra e seus próprios comentários ao Support Ticket.

Criação de um Support Ticket

O Support Ticket pode ser criado:

- Após a fase de detecção de hardware (consulte o capítulo 2).
- Após o Teste Básico do sistema (consulte o capítulo 3).
- Após sair dos Testes Avançados do sistema (consulte o capítulo 4).

O Diagnóstico de Hardware perguntará se você deseja criar um Support Ticket. Caso prefira criar um Support Ticket, este demorará alguns minutos para ser completado.

CUIDADO

Sempre que você cria um Support Ticket, o anterior contido no disquete é sobrescrito.

Se quiser armazenar um Support Ticket, certifique-se de ter feito uma cópia do mesmo para um local seguro antes de criar um novo. Você pode fazê-lo copiando o arquivo do Support Ticket para outro disquete ou para um diretório adequado em sua unidade de disco rígido.

Uma vez que o Support Ticket tenha sido criado com sucesso, você receberá o nome e localização do arquivo do Support Ticket.

Para visualizar o Support Ticket, abra o arquivo usando um editor de texto como o Microsoft Windows Notepad.

Acréscimo de comentários ao Support Ticket

Você pode acrescentar informações extra e seus próprios comentários ao Support Ticket. Isto poderá ajudar o agente de suporte a resolver o problema de forma mais rápida e eficaz.

CUIDADO

Não remova qualquer informação do Support Ticket. A informação pode ser essencial ao agente de suporte.

Para adicionar seus comentários ao Support Ticket, siga estes passos:

- 1 Execute um editor de texto. Recomendamos o uso de um editor de textos como o Microsoft Windows Notepad para preservar o layout do Support Ticket.
- 2 Abra o arquivo do Support Ticket. (O nome e localização do arquivo do Support Ticket são fornecidos diretamente após sua criação).
- 3 Vá para a seção intitulada **Your Comments** ao final do arquivo.
- 4 Digite seus comentários, usando os cabeçalhos fornecidos como orientação. Por exemplo, sob o cabeçalho **Operating System**, digite o nome de seu sistema operacional, como "Windows NT 4.0".
- 5 Salve o arquivo e saia do editor de textos.

5 O Support Ticket

Acréscimo de comentários ao Support Ticket

Seu Revendedor Autorizado HP

Os Revendedores Autorizados HP foram treinados nos equipamentos HP Vectra e Kayak e estão familiarizados com sua configuração e ambiente. Os Revendedores Autorizados também podem responder perguntas relacionadas a hardware, software e sistemas não HP, bem como responder a perguntas sobre o uso do HP Vectra e HP Kayak de forma incomum ou diferente daquela para a qual foram destinados.

Os Revendedores Autorizados HP também podem oferecer serviços ajustados a suas necessidades específicas, com relação a desenvolvimento de produtos e instalações personalizadas, da mesma forma que os serviços de terceiros ou da organização de Suporte ao Cliente HP em seu país.

Serviços de Informação da Hewlett-Packard

O Hewlett Packard Electronic Information Services está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo que as informações mais atualizadas estejam sempre disponíveis.

Site da HP na World Wide Web

O site da HP na World Wide Web fornece acesso a informações sobre a HP, seus produtos, (incluindo folhas de dados de produto) e informações de suporte e serviço, boletins eletrônicos e dicas técnicas. Você também pode fazer download das últimas versões de drivers, BIOS e utilitários de software.

O Access Guide Directory (Lista Guia de Acesso) o orientará através das informações e serviços disponíveis.

Home Page da HP	http://www.hp.com
Suporte ao HP Vectra	http://www.hp.com/go/vectrasupport
Suporte ao HP Kayak	http://www.hp.com/go/kayaksupport

Suporte Telefônico da Hewlett-Packard

Centro de Suporte ao
Cliente da HP da
América do Norte

A assistência do Centro de Suporte ao Cliente da HP da América do Norte está disponível de segunda a sexta-feira, das 7:00 às 18:00, horário Mountain.

O número é: +1 (970) 635-1000

Centro de Suporte ao
Cliente da HP da
Europa:

A assistência do Centro de Suporte ao Cliente da HP da Europa está disponível de segunda a sexta-feira, das 08:30:00 às 18:00, hora da Europa Central.¹

País	Idioma	Número Local
Reino Unido	Inglês	0171 512 5202
Irlanda	Inglês	01 662 5525
Holanda	Holandês	020 606 8751
Bélgica	Holandês	02 626 8806
	Francês	02 626 8807
Suíça	Francês	084 880 1111
	Alemão	084 880 1111
Alemanha	Alemão	0180 525 8143
França	Francês	01 43 62 34 34
Áustria	Alemão	0660 6386
Noruega	Norueguês	22 11 6299
Dinamarca	Dinamarquês	3929 4099
Suécia	Sueco	08 619 2170
Itália	Italiano	02 26410350
Espanha	Espanhol	902 321 123
Portugal	Português	01 441 7199

1. Para países da Europa não listados, o suporte está disponível em Inglês no número +44 171 512 5202.

6 Serviços e Suporte ao Cliente HP

Suporte telefônico permanente

Para que sua consulta possa ser rapidamente atendida, tenha as seguintes informações em mãos ao telefonar:

- Número de modelo e de série de sua HP PC Workstation.
- A versão e configuração do sistema operacional.
- Uma descrição do software instalado e dos acessórios usados.

Suporte telefônico permanente

O suporte permanente é um programa de suporte telefônico baseado em cobrança de taxa para as PC Workstations, disponível após o período de suporte telefônico de um ano oferecido como parte da garantia de hardware ter expirado.

Sua chamada pode ser cobrada em sua conta telefônica a uma tarifa por minuto ou em seu cartão de crédito (Visa, Mastercard ou American Express) a uma taxa fixa.

A cobrança começa APÓS você entrar em contato com um técnico de suporte. Se seu problema estiver coberto pela Garantia de Hardware da HP, nenhuma cobrança será feita.

Nos Estados Unidos, ligue para o número apropriado listado abaixo.

Número	Método de Pagamento	Tipo de Cobrança
1 (900) 555-1500	Cobrado na conta telefônica	tarifa por minuto
1 (800) 999-1148	Cobrado no cartão de crédito	Taxa fixa

Na Europa, ligue para o centro de suporte telefônico (+44 171 512 5202).

O acesso gratuito aos serviços de informação da HP não é afetado por este serviço. Você é encorajado a acessar os Serviços de Informação da HP durante toda a vida útil de sua PC Workstation, estando ou não dentro da garantia.

Apêndice A

Os Códigos de Erro

Este apêndice lista todos os códigos de erros produzidos pelos Testes Avançados do Diagnóstico de Hardware. São fornecidas descrições de erro e a ação recomendada para cada código de erro.

Visão geral dos códigos de erro

Os códigos de erro são categorizados por componente, em ordem crescente:

0001h – 00CCh:	Códigos de erros do sistema
0100h – 01A4h:	Códigos de erros de memória
0201h – 02FFh:	Códigos de erros de disco rígido
0301h – 03FFh:	Códigos de erros de disco flexível
0400h – 04FFh:	Códigos de erros de teclado
0500h – 0590h:	Códigos de erros de SCSI
0601h – 0617h:	Códigos de erros de porta serial
0701h – 0708h:	Códigos de erros de porta paralela
0801h – 0806h:	Códigos de erros de compatibilidade com SB (Sound Blaster)
0810h:	Código de erro de alto-falante
0811h – 0816h:	Códigos de erros de compatibilidade com WSS (Windows Sound System)
0830h:	Código de erro de porta de Joystick
0900h – 090Fh:	Códigos de erros de vídeo
0A00h – 0A12h:	Códigos de erros de CD-ROM
0C00h – 0C07h:	Códigos de erros de fita IDE
0E00h – 0E5Fh:	Códigos de erros de teste de SMBus (System Management Bus)
0F02h – 0F05h:	Códigos de erros de dispositivos removíveis ATAPI
1000h – 100Dh:	Códigos de erros de processadores múltiplos
1301h – 1316h:	Códigos de erros de USB
1500h – 1503h:	Códigos de erros de teste de modem
9610h – 9630h:	Códigos de erros de testes de dispositivos “plug-in” (conectados)

A lista completa de códigos de erros e as peças a serem verificadas são fornecidas nas páginas seguintes.

0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0001h	Não foi possível carregar a MSW (Machine Status Word).	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0002h	Não foi possível carregar o Registro da GDT (Global Descriptor Table).	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0003h	Não foi possível carregar o Registro da IDT (Interrupt Descriptor Table).	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0004h	Erro de execução de instrução ARPL.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0005h	Erro de execução de instrução LAR (Load Access Rights Byte).	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0006h	Erro de execução de instrução LSL (Load Segment Limit).	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0007h	Erro de execução de instrução VERR (Verify a Segment for Reading).	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0008h	Erro de execução de instrução VERW (Verify a Segment for Writing).	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0009h	Não foi possível ativar a linha A20.	Erro de controlador de teclado. Verifique as conexões ao controlador de teclado. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0010h	Erro de leitura ou gravação de registro de 32 bits.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0011h	Erro de execução de PUSH(A/D) ou POP(A/D).	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0012h	Não foi possível acessar dados através dos registros FS ou GS.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0013h	Erro de execução de BSF ou BSR.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.

Apêndice A Os Códigos de Erro
0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0014h	Erro de ajuste ou reinício de registro de FLAG.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0015h	Erro de execução de instrução em modo protegido.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0016h	Erro de multiplicação de 32 bits.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
001Eh	A velocidade do processador detectada não é a que foi especificada.	Erro de clock de processador. Verifique se a velocidade correta do clock está selecionada nos switches da placa de sistema.
0020h	O NDP (Numeric Data Processor) não está pronto.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0021h	Não foi possível reiniciar o NDP.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0022h – 0025h	Erro de leitura ou gravação de palavra de controle de NDP.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0026h	Não foi possível reiniciar o a palavra de controle do NDP.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0027h	Erro de leitura ou gravação de palavra de Tag de NDP.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0028h	Erro de leitura ou gravação de pilha de NDP.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0029h – 002Ah	Falha de status de operação do NDP.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
002Bh	Erro de carga ou armazenamento de inteiro.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
002Ch	Erro de leitura ou gravação de palavra de Tag de NDP.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
002Dh	Erro de pop de pilha de NDP.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.

Apêndice A Os Códigos de Erro
0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
002Eh – 002Fh	Erro de leitura ou gravação de palavra de Tag de NDP.	Erro de processador. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0030h	Falha do teste de leitura/gravação do controlador 1 de DMA.	Erro de controlador de Memória de Acesso Direto (DMA). Instale uma nova placa de sistema.
0031h	Falha do teste de leitura/gravação do controlador 2 de DMA.	Erro de controlador de Memória de Acesso Direto (DMA). Instale uma nova placa de sistema.
0032h	Falha de teste de leitura/gravação em registros de página.	Erro de controlador de Memória de Acesso Direto (DMA). Instale uma nova placa de sistema.
0040h	Falha de teste de leitura/gravação em portas PIC.	Erro de Controlador de Interrupção Primária (PIC). Instale uma nova placa de sistema.
0041h	Detectadas interrupções aleatórias ou desconhecidas.	Erro de Controlador de Interrupção Primária (PIC). Instale uma nova placa de sistema.
0050h	A Interrupção Periódica do Timer não está sendo gerada.	Erro de Clock de Tempo Real (RTC). Instale uma nova placa de sistema.
0051h	O Timer está contando a uma velocidade mais lenta.	Erro de Clock de Tempo Real (RTC). Instale uma nova placa de sistema.
0052h	O Timer está contando a uma velocidade mais rápida.	Erro de Clock de Tempo Real (RTC). Instale uma nova placa de sistema.
0060h	A Interrupção Periódica do Clock de Tempo Real não está sendo gerada.	Erro de Clock de Tempo Real (RTC). Instale uma nova placa de sistema.
0061h	o Clock de Tempo Real está funcionando a uma velocidade mais lenta.	Erro de Clock de Tempo Real (RTC). Instale uma nova placa de sistema.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0062h	o Clock de Tempo Real está funcionando a uma velocidade mais rápida.	Erro de Clock de Tempo Real (RTC). Instale uma nova placa de sistema.
0063h	A data e hora lidas da RAM CMOS do Clock de Tempo Real são diferentes das gravadas.	Erro de RAM CMOS. Instale uma nova placa de sistema.
0070h	A unidade de reserva de bateria que alimenta a RAM CMOS não contém energia.	Instale uma nova bateria da placa de sistema.
0071h	Detectado checksum falho de RAM CMOS.	Erro de RAM CMOS. Instale uma nova bateria da placa de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0072h	Erro de configuração de RAM CMOS.	Erro de RAM CMOS. Instale uma nova bateria da placa de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0073h	Tamanho de memória de RAM CMOS.	Erro de RAM CMOS. Instale uma nova bateria da placa de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0074h	Tempo da RAM CMOS inválido.	Erro de RAM CMOS. Instale uma nova bateria da placa de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0075h	Divisor de frequência baseado em tempo ajustado para valor incorreto.	Erro de RAM CMOS. Reinicie o sistema e verifique os parâmetros de configuração da BIOS. Instale uma nova bateria da placa de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.

Apêndice A Os Códigos de Erro
0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0076h	Frequência de saída do divisor ajustada para valor incorreto.	Erro de RAM CMOS. Reinicie o sistema e verifique os parâmetros de configuração da BIOS. Instale uma nova bateria da placa de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0077h	O ciclo de atualização periódica da hora não ocorre.	Erro de Clock de Tempo Real (RTC). Instale uma nova placa de sistema.
0078h	Detectado erro de checksum de RAM CMOS.	Erro de RAM CMOS. Instale uma nova bateria da placa de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0079h	A RAM CMOS falha em reter dados.	Erro de RAM CMOS. Instale uma nova bateria da placa de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0080h	Este teste é executado somente em sistemas EISA.	Você tentou executar este teste em um sistema que não possui arquitetura EISA.
0081h	Falha de teste de NMI de software EISA.	Instale uma nova placa de sistema.
0082h	Falha de teste de timer seguro de EISA.	Instale uma nova placa de sistema.
0083h	Falha de teste de varredura de barramento PCI do Sistema.	Erro de BIOS ou da placa de sistema. Instale uma nova BIOS de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0084h	Não foi possível acessar os dispositivos PCI através da chamada FIND_PCI_DEVICE.	Instale uma nova BIOS ou uma nova placa de sistema.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0085h	Falha de leitura de registros de espaço de configuração em condições de limite.	Instale uma nova BIOS ou uma nova placa de sistema.
0086h	Falha de consistência de verificação de espaço de configuração PCI.	Instale uma nova BIOS ou uma nova placa de sistema.
0087h	Falha de verificação de GENERATE_SPECIAL_CYCLE.	Instale uma nova placa de sistema.
0088h	Falha de verificação de integridade de diretório de serviço de BIOS32.	Erro de BIOS. Instale uma nova BIOS de sistema.
008Ah	Falha de teste de estresse de PCI. Erro de dados de buffer.	Verifique se o controlador de SCSI está instalado corretamente.
0090h	Falha da função 00 de PnP.	Instale uma nova BIOS de sistema.
0091h	Falha da função 01 de PnP.	Instale uma nova BIOS de sistema.
0094h	O número de nós de dispositivos do sistema não é o relatado.	Instale uma nova BIOS de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0095h	Um ou mais nós possuem tamanho maior que o relatado.	Verifique todos os dispositivos PnP.
0096h	barramento ISA detectado duas vezes.	Instale uma nova BIOS de sistema.
0097h	Não há nó de dispositivo de sistema de barramento EISA.	Instale uma nova BIOS de sistema.
0098h	A placa mãe não possui ID EISA.	Instale uma nova BIOS de sistema.
0099h	Um ou mais slots EISA não estão configurados.	Execute o ECU, em seguida re-execute o DiagTools. Se o erro persistir, instale uma nova BIOS de sistema.
009Ah	Falha da função 40 de PnP.	Instale uma nova BIOS de sistema.
009Bh	Número de placas PnP inválido.	Verifique todos os dispositivos PnP.

Apêndice A Os Códigos de Erro
0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
009Ch	Uma ou mais placas PnP desconhecidas.	Instale uma nova BIOS de sistema.
009Dh	Não há nó de dispositivo de sistema de barramento PCI.	Instale uma nova BIOS de sistema.
009Eh	Excesso de buses PCI.	Instale uma nova BIOS de sistema.
009Fh	Memória insuficiente.	Apague os drivers antes de executar o DiagTools.
00A0h	Falha da função 41 de PnP.	Instale uma nova BIOS de sistema.
00A1h	Tamanho do buffer de NVRam é muito grande.	Instale uma nova BIOS de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
00A2h	Tamanho do ESCD é muito pequeno.	Instale uma nova BIOS de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
00A3h	Tamanho do ESCD é muito grande.	Instale uma nova BIOS de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
00A4h	Endereço base de NVRam inválido.	Instale uma nova BIOS de sistema.
00A5h	Falha da função 42 de PnP.	Instale uma nova BIOS de sistema.
00A6h	Falha da função 43 de PnP.	Instale uma nova BIOS de sistema.
00A7h	Falha de teste de NVRam.	Instale uma nova BIOS de sistema. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
00C0h	Processador não é Intel.	Instale um processador Intel.
00C1h	Processador não é Pentium.	Instale um processador Pentium.
00C2h	Processador não é MMX.	Instale um processador MMX.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0001h – 00CCh: Códigos de erro do sistema

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
00C3h	Falha de leitura/gravação de registros MMX.	Instale um novo processador.
00C4h	Falha do teste de ciclo aritmético.	Instale um novo processador.
00C5h	Falha do teste de saturação aritmética.	Instale um novo processador.
00C6h	Falha de pacote com saturação assinada.	Instale um novo processador.
00C7h	Falha de pacote com saturação não assinada.	Instale um novo processador.
00C8h	Falha de descompactação de dados de nível superior de pacote.	Instale um novo processador.
00C9h	Falha de descompactação de dados de nível inferior de pacote.	Instale um novo processador.
00CAh	Falha de instrução de saída do estado MMX (EMMS).	Instale um novo processador.
00CBh	Falha de teste de transposição de matriz.	Instale um novo processador.
00CCh	Falha de desempenho MMX.	Instale um novo processador.
00FFh	Sem memória.	Re-execute o utilitário HP Diagnóstico de Hardware utilizando somente o teclado.

0100h – 01A4h: Códigos de erros de memória

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0100h	Erro de leitura de ROM. O DiagTools não foi capaz de ler de uma localização da ROM.	Erro de placa do sistema. Instale uma nova placa de sistema.
0101h	ROM não protegida contra gravação.	Erro de placa do sistema. Instale uma nova placa de sistema.
0102h	BIOS não pode ajustar o ano para 2000 após a meia-noite de 1999.	Erro de BIOS. Instale uma nova BIOS de sistema.
0120h	Erro de paridade na localização absoluta de memória XXXXXXXXh.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0130h	O padrão gravado em XXXXXXXXh foi qqqqh. O padrão lido desse endereço foi pppph.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0131h	Erro de paridade em XXXXXXXXh durante teste de padrão.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0132h	Chip de memória defeituoso em SIMM XXXX.	Instale nova SIMM XXXX.
0135h	Erro de ECC corrigível no soquete XXXX/YYYY da SIMM/DIMM.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0136h	ECC não pode ser corrigido. Erro no socket XXXX/YYYY da SIMM/DIMM.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0137h	Ocorreu um erro no banco XXXX entrelace YYYY.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0140h	Falha no endereço XXXXXXXXh, posição do bit bbh.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0100h – 01A4h: Códigos de erros de memória

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0150h	Falha no endereço XXXXXXXXh, posição do bit bbh.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0160h	Falta um endereço entre os bits xxh e yyh.	Erro de processador ou da placa de sistema. Verifique se o processador está instalado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
0170h	A atualização da RAM não funciona.	Erro de timer do sistema. Instale uma nova placa de sistema.
0171h – 0172h	A atualização da RAM é mais lenta ou mais rápida que o esperado.	Erro de timer do sistema. Instale uma nova placa de sistema.
0180h	O padrão gravado no endereço XXXXXXXXh foi qqqqh. O padrão lido desse endereço foi pppph.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0181h	Não há memória cache externa ativa.	Erro de memória cache. Ative a memória cache externa no setup da BIOS.
0182h	Não há memória estendida disponível do HIMEM.SYS.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0183h	Não foi detectada memória estendida.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
0184h	Falha do teste de barramento de dados.	Instale uma nova placa de sistema.
0190h	Falha de teste no endereço xxxxxxxh.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
01A0h	O padrão gravado em XXXXXXXXh foi qqqqh. O padrão lido desse endereço foi pppph.	Erro de memória. Substitua o módulo de memória apropriado.
01A1h	Falha do teste do mecanismo de acesso de configuração.	Instale um novo processador.

Apêndice A Os Códigos de Erro
0100h – 01A4h: Códigos de erros de memória

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
01A2h	Falha do teste do registro de controle TagRAM.	Instale um novo processador.
01A3h	Teste dos comandos do cache L2.	Erro de memória cache. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none">• memória L2 (se instalada em slot acessório) ou• processador (se integrada na placa do processador).
01A4h	Falha de teste de leitura/gravação de cache L2.	Erro de memória cache. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none">• memória L2 (se instalada em slot acessório) ou• processador (se integrada na placa do processador).

Apêndice A Os Códigos de Erro

0201h – 02FFh: Códigos de erros de disco rígido

0201h – 02FFh: Códigos de erros de disco rígido

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0201h	Comando indefinido ou inválido.	Erro de disco rígido ou de controladora de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Instale uma nova unidade de disco rígido. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0202h	Marca de endereçamento não encontrada em teste seqüencial.	Erro de disco rígido ou de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico em sua unidade de disco rígido. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
0204h	Setor solicitado não encontrado em teste seqüencial.	Erro de disco rígido ou de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico em sua unidade de disco rígido. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
0205h	Falha de reinicialização.	Erro de controlador de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0207h	Falha de atividade de parâmetro da unidade.	Erro de configuração de disco rígido. Verifique se a unidade de disco rígido está configurada corretamente no setup da BIOS. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0201h – 02FFh: Códigos de erros de disco rígido

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0208h	Erro de sobrecarga de DMA.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0209h	Uma transferência de DMA para um limite de segmento de 64 KB foi rejeitado pela BIOS do controlador da unidade.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
020Ah	Flag de setor falho detectado em teste seqüencial.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0210h	Erro de CRC ou ECC em teste seqüencial.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0211h	Erro de dados corrigidos com ECC (Error Correction Coding).	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0220h	Falha de controlador.	Erro de controlador de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0240h	Falha de operação de busca.	Erro de controlador de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0252h	Marca de endereçamento não encontrada em teste aleatório.	Redigite os parâmetros e re-execute o teste. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
0254h	Setor solicitado não encontrado em teste aleatório.	Redigite os parâmetros e re-execute o teste. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0201h – 02FFh: Códigos de erros de disco rígido

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
025Ah	Flag de setor falho detectado em teste aleatório.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0260h	Erro de CRC ou ECC em teste aleatório.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0265h	Unidade não está pronta em teste aleatório.	Erro de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
0275h	Erro de dados em teste aleatório.	Erro de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
0280h	Unidade não está pronta em teste seqüencial.	Erro de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
0281h	Todos os setores do cilindro testado estão defeituosos.	Erro de disco rígido. Instale uma nova unidade de disco rígido.
0290h	Unidade está ocupada.	Re-execute os testes de diagnóstico.
0293h	Comando abortado.	O comando não é suportado pelo serviço. Nenhuma ação é necessária.
0295h	Erro de dados em teste seqüencial.	Erro de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0296h	Erro de repouso.	O comando não é suportado pelo serviço. Nenhuma ação é necessária.
02AAh	Unidade não está pronta em teste seqüencial.	Erro de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
02CCh	O bit 5 (bit de erro de gravação) do registro de status do controlador do disco rígido está ajustado para a finalização de uma operação de gravação.	Erro de disco rígido ou de controladora de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Instale uma nova unidade de disco rígido. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
02EEh	O teste de desempenho foi executado em uma unidade com menos de 200 cilindros.	Erro de configuração de disco rígido. Verifique se a unidade de disco rígido está configurada corretamente no setup da BIOS. Se possível, selecione um tipo de unidade com mais de 200 cilindros.
02F1H	Erro na tabela de partição.	Erro de leitura na área de partição do disco. Formate, ou reformate, a partição.
02F3H	Erro no setor de boot.	Formate, ou reformate, a partição. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
02F4H	Erro de mídia.	Formate, ou reformate, a partição. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
02F5H	Erro de número de blocos.	Formate, ou reformate, a partição. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0301h – 03FFh: Códigos de erros de disco flexível

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
02FFh	Erro de leitura/gravação de dados no disco.	Erro de disco rígido ou de controladora de disco rígido. Verifique se sua unidade de disco rígido está instalada corretamente. Instale uma nova unidade de disco rígido. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.

0301h – 03FFh: Códigos de erros de disco flexível

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0301h	Comando indefinido ou inválido em teste seqüencial.	Erro de unidade de disquete ou de controladora de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Instale uma nova unidade de disquete. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0302h	Marca de endereçamento não encontrada em teste seqüencial.	Erro de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disquete.
0303h	O disco está protegido contra gravação.	Erro de disquete. Remova a proteção contra gravação do disquete. Se o erro persistir, remova o disquete.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0301h – 03FFh: Códigos de erros de disco flexível

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0304h	Setor solicitado não encontrado em teste seqüencial.	Erro de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disquete.
0305h	Falha de reinício em teste seqüencial.	Erro de controlador de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0307h	Falha de atividade de parâmetro da unidade em teste seqüencial.	Erro de unidade de disquete ou de controladora de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Instale uma nova unidade de disquete. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0308h	Erro de sobrecarga de DMA em teste seqüencial.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0309h	Tentativa de DMA em limite de 64 KB em teste seqüencial.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
030Ah	Flag de setor defeituoso detectado.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0310h	Erro de CRC ou ECC em teste seqüencial.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0311h	Erro de dados corrigidos com ECC.	Erro de disquete. Substitua o disquete.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0301h – 03FFh: Códigos de erros de disco flexível

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0321h	A linha de troca não funciona.	Erro de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disquete.
0322h	Erro de velocidade de unidade de disquete.	Erro de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disquete.
0340h	Falha de operação de busca em teste seqüencial.	Erro de unidade de disquete ou de controladora de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Instale uma nova unidade de disquete. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0341h	Comando indefinido ou inválido em teste aleatório.	Erro de unidade de disquete ou de controladora de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Instale uma nova unidade de disquete. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0342h	Marca de endereçamento não encontrada em teste aleatório.	Erro de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disquete.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0301h – 03FFh: Códigos de erros de disco flexível

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0344h	Setor solicitado não encontrado em teste aleatório.	Erro de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disquete.
0345h	Falha de reinício em teste aleatório.	Erro de controlador de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0347h	Falha de atividade de parâmetro da unidade em teste aleatório.	Erro de unidade de disquete ou de controladora de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Instale uma nova unidade de disquete. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0348h	Erro de sobrecarga de DMA em teste aleatório.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0349h	Tentativa de DMA em limite de 64 KB em teste aleatório.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0350h	Erro de CRC ou ECC em teste aleatório.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute os testes de diagnóstico.
0360h	Falha de operação de busca em teste aleatório.	Erro de unidade de disquete ou de controladora de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Instale uma nova unidade de disquete. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0301h – 03FFh: Códigos de erros de disco flexível

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0380h	A unidade não está pronta.	Erro de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disquete.
03AAh	A unidade não está pronta.	Erro de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disquete.
03CCh	Falha de gravação para a unidade selecionada.	Erro de unidade de disquete ou de controladora de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Substitua o disquete. Instale uma nova unidade de disquete. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
03EEh	Erro de correspondência de dados de gravação/dados de leitura.	Erro de controlador de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
03FEh	Erro de leitura/gravação de dados de disquete em teste seqüencial.	Erro de unidade de disquete ou de controladora de unidade de disquete. Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente. Substitua o disquete. Instale uma nova unidade de disquete. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
03FFh	Erro de leitura/gravação de dados de disquete em teste aleatório.	<p>Erro de unidade de disquete ou de controladora de unidade de disquete.</p> <p>Verifique se sua unidade de disquete está instalada corretamente.</p> <p>Substitua o disquete.</p> <p>Instale uma nova unidade de disquete.</p> <p>Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.</p>

0400h – 04FFh: Códigos de erros de teclado

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0400h	O utilitário de Diagnóstico de Hardware da HP recebeu um erro de interface de controlador de teclado.	<p>Erro de controlador de teclado.</p> <p>Instale uma nova placa de sistema.</p>
0401h	O utilitário de Diagnóstico de Hardware da HP emitiu comandos ao controlador de teclado e recebeu respostas inadequadas.	<p>Erro de controlador de teclado.</p> <p>Instale uma nova placa de sistema.</p>
0410h – 0411h	A linha de clock de teclado está travada em baixo/alto.	<p>Erro de teclado ou de controlador de teclado.</p> <p>Verifique se o teclado está conectado corretamente.</p> <p>Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.</p>
0412h – 0413h	A linha de dados de teclado está travada em baixo/alto.	<p>Erro de teclado ou de controlador de teclado.</p> <p>Verifique se o teclado está conectado corretamente.</p> <p>Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.</p>

Apêndice A Os Códigos de Erro

0500h – 0590h: Códigos de erros de SCSI

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0414h	O utilitário de Diagnóstico de Hardware da HP enviou um comando ao teclado e não recebeu uma resposta ou recebeu resposta inadequada.	Erro de teclado ou de controlador de teclado. Verifique se o teclado está conectado corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0415h	Não foi possível acender o LED do teclado.	Erro de teclado. Substitua o teclado.
0416h	Falha de eco de diagnóstico de teclado.	Erro de teclado ou de controlador de teclado. Substitua o teclado. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0417h	O teclado não responde ao comando.	Erro de teclado ou de controlador de teclado. Substitua o teclado. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.

0500h – 0590h: Códigos de erros de SCSI

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0500h	Erro de dispositivo SCSI.	Erro de dispositivo SCSI. Verifique se o dispositivo SCSI selecionado está conectado e configurado corretamente. Se o erro persistir, substitua o dispositivo SCSI.
0502h	Erro de leitura de dispositivo SCSI.	Reformate a unidade de disco rígido SCSI. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido SCSI.

Apêndice A Os Códigos de Erro
0500h – 0590h: Códigos de erros de SCSI

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0503h	Tempo de espera de leitura de disco SCSI excedido.	Reformate a unidade de disco rígido SCSI. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido SCSI.
0504h	Erro de gravação em dispositivo SCSI.	Reformate a unidade de disco rígido SCSI. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido SCSI.
0505h	Falha de formatação de disco SCSI.	Erro de unidade de disco rígido SCSI. Instale uma nova unidade de disco rígido SCSI.
0507h	Erro de buffer de disco SCSI.	Erro de unidade de disco rígido SCSI. Instale uma nova unidade de disco rígido SCSI.
0508h	Erro de leitura aleatória de disco SCSI.	Reformate a unidade de disco rígido SCSI. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido SCSI.
0509h	Erro de gravação aleatória de disco SCSI.	Reformate a unidade de disco rígido SCSI. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido SCSI.
050Ah	Falha de reparo de bloco de disco SCSI.	Formate, ou reformate, a partição. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de disco rígido.
050Bh	Falha no teste de spin down de SCSI.	Erro de dispositivo SCSI. Verifique se o dispositivo SCSI selecionado está conectado e configurado corretamente. Se o erro persistir, substitua o dispositivo SCSI.
050Ch	Erro na tabela de partição.	Erro de leitura na área de tabela de partição do disco.
050Dh	Erro no setor de boot.	A partição de boot está definida incorretamente. Execute os utilitários de disco.
050Eh	Erro de mídia.	A descrição de mídia da partição está incorreta. A partição pode não ser utilizável.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0500h – 0590h: Códigos de erros de SCSI

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
050Fh	Números de setor inconsistentes.	As informações de número de setor da Tabela de Partição estão incorretas. A partição é utilizável, mas o erro continuará ocorrendo quando os dados acessados excederem o número de blocos definidos na tabela.
0510h	Não é possível alocar memória.	Erro de teste de diagnóstico. Remova quaisquer drivers de dispositivo instalados e reinicie o PC ou PC Workstation. Re-execute os testes de diagnóstico.
0511h	Falha de posicionamento na unidade de fita.	Erro de unidade de fita SCSI. Verifique se a unidade de fita SCSI está conectada e configurada corretamente. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de fita SCSI.
0512h	Erro de leitura de fita.	Erro de unidade de fita SCSI. Instale uma nova unidade de fita SCSI.
0514h	Erro de gravação de fita.	Erro de unidade de fita SCSI. Instale uma nova unidade de fita SCSI.
0515h	Erro de autoteste de fita.	Erro de unidade de fita SCSI. Instale uma nova unidade de fita SCSI.
0516h	Erro de buffer de fita.	Substitua a fita. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de fita SCSI.
0520h	Não há CD na unidade.	Erro de CD-ROM SCSI. Insira um CD na unidade de CD-ROM.
0521h	Erro de leitura de CD-ROM.	Erro de CD-ROM SCSI. Insira um CD na unidade de CD-ROM.

Apêndice A Os Códigos de Erro
0500h – 0590h: Códigos de erros de SCSI

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0523h	Erro de reprodução de CD-ROM.	Erro de CD-ROM SCSI. Insira um CD de áudio na unidade de CD-ROM.
0524h	Erro de autoteste de CD.	Erro de CD-ROM SCSI. Insira um CD na unidade de CD-ROM.
0525h	Erro de CD Open.	Erro de CD-ROM SCSI. Verifique se a unidade de CD SCSI suporta o comando Open. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de CD-ROM SCSI.
0526h	Erro de CD Close.	Erro de CD-ROM SCSI. Verifique se a unidade de CD SCSI suporta o comando Close. Se o erro persistir, instale uma nova unidade de CD-ROM SCSI.
0527h	Erro de buffer de CD.	Instale uma nova unidade de CD-ROM SCSI.
0528h	Falha de comparação de padrão.	Os dados lidos do setor são incorretos.
0550h	Tempo de espera de leitura excedido.	Erro de dispositivo SCSI. Verifique se o dispositivo SCSI selecionado está conectado e configurado corretamente. Se o erro persistir, substitua o dispositivo SCSI.
0560h	Arquivo não encontrado.	Verifique se o arquivo mencionado existe.
0580h	Não é possível alocar memória.	Erro de teste de diagnóstico. Remova quaisquer drivers de dispositivo instalados e reinicie o PC ou PC Workstation. Re-execute os testes de diagnóstico.
0590h	Comando não suportado.	O comando não é suportado pelo dispositivo. Nenhuma ação é necessária.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0601h – 0617h: Códigos de erros de porta serial

0601h – 0617h: Códigos de erros de porta serial

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0601h	Os dados gravados para a porta xxxh eram yyyyh. Os dados lidos da porta eram zzzzh.	Erro de porta serial ou de controlador de porta serial. Verifique se o conector de loopback (teste) externo está corretamente instalado. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0602h	Falha do teste de registro de identificação de interrupção.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0603h	Os dados gravados para a porta XXXh eram yyyyh. Os dados lidos da porta eram zzzzh.	Erro de porta serial ou de controlador de porta serial. Verifique se o conector de loopback (teste) externo está corretamente instalado. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0604h	Falha do teste de registro de status de linha na porta XXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0605h	Falha do teste de ativação de interrupção na porta XXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0606h	Falha do teste de transferência de dados na porta XXXh.	Erro de porta serial ou de controlador de porta serial. Verifique se o conector de loopback (teste) externo está corretamente instalado. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0607h	Falha do teste de loop back na porta XXXh.	Erro de porta serial ou de controlador de porta serial. Verifique se o conector de loopback (teste) externo está corretamente instalado. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0601h – 0617h: Códigos de erros de porta serial

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0608h	Falha do teste de registro FIFO na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0609h	Falha do teste de nível de gatilho de FIFO na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0610h	Falha do teste de indicação de tempo de espera excedido de caractere FIFO na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0611h	Falha do teste de transferência de dados FIFO na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0612h	Falha de teste de taxa de transferência.	Se o teste estiver sendo executado em um UART 16650, verifique se a frequência selecionada no menu de teste corresponde aos ajustes de jumper na placa. Re-execute os testes de diagnóstico.
0613h	Falha do teste de registro infravermelho na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0614h	Falha do teste de ID de interrupção de infravermelho na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0615h	Falha do teste de loopback interno de infravermelho na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0616h	Falha do teste de status de linha de infravermelho na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.
0617h	Falha do teste de transferência de dados infravermelho na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta serial. Instale uma nova placa de sistema.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0701h – 0708h: Códigos de erros de porta paralela

0701h – 0708h: Códigos de erros de porta paralela

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0701h	Os dados gravados para a porta XXXXh eram yyh. Os dados lidos de volta eram zzh.	Erro de porta paralela ou de controlador de porta paralela. Verifique se o conector de loopback (teste) externo está corretamente instalado. Se o erro persistir, instale uma nova placa de sistema.
0702h	Falha de ativação de IRQ na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta paralela. Instale uma nova placa de sistema.
0704h	Falha do teste de L/G de registro ECP na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta paralela. Instale uma nova placa de sistema.
0705h	Falha de teste de ECP FIFO na porta XXXXh.	Erro de controlador de porta paralela. Instale uma nova placa de sistema.
0706h	Falha de teste de loopback na porta XXXXh.	Instale um novo controlador de porta paralela.
0707h	Falha de teste de loopback na porta XXXXh.	Conector de loopback ausente. Conecte o conector de loopback.
0708h	Falha de teste de loopback na porta XXXXh.	Dados inesperados no circuito de loopback. Instale um novo controlador de porta paralela.

0801h – 0806h: Códigos de erros de compatibilidade com Sound Blaster

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0801h	Falha do teste de estéreo	<p>Erro de placa de som.</p> <p>Se o problema persistir, instale nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> placa de som (se instalada em slot acessório) ou placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
0802h	Falha de teste de pitch	<p>Erro de placa de som.</p> <p>Se o problema persistir, instale nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> placa de som (se instalada em slot acessório) ou placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
0803h	Falha de teste de volume	<p>Erro de placa de som.</p> <p>Se o problema persistir, instale nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> placa de som (se instalada em slot acessório) ou placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
0804h	Falha de teste de velocidade de reprodução	<p>Erro de placa de som.</p> <p>Se o problema persistir, instale nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> placa de som (se instalada em slot acessório) ou placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
0805h	Falha do teste de frequência	<p>Erro de placa de som.</p> <p>Se o problema persistir, instale nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> placa de som (se instalada em slot acessório) ou placa de sistema (se integrada na placa de sistema).

Apêndice A Os Códigos de Erro

0810h: Código de erro de alto-falante do PC

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0806h	Falha de teste de alto-falante	Erro de alto-falante. Verifique se o alto-falante do PC está conectado corretamente. Instale um novo alto-falante no PC.

0810h: Código de erro de alto-falante do PC

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0810h	Falha de teste de alto-falante	Erro de alto-falante. Verifique se o alto-falante do PC está conectado corretamente. Instale um novo alto-falante no PC.

0801h – 0806h: Códigos de erros de compatibilidade com sistema de som Windows

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0811h	Falha do teste de estéreo	Erro de placa de som. Se o problema persistir, instale nova: <ul style="list-style-type: none">• placa de som (se instalada em slot acessório) ou• placa de sistema (se integrada na placa de sistema).

Apêndice A Os Códigos de Erro

0801h – 0806h: Códigos de erros de compatibilidade com sistema de som Windows

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0812h	Falha de teste de pitch	<p>Erro de placa de som.</p> <p>Se o problema persistir, instale nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> • placa de som (se instalada em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
0813h	Falha de teste de volume	<p>Erro de placa de som.</p> <p>Se o problema persistir, instale nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> • placa de som (se instalada em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
0814h	Falha de teste de velocidade de reprodução	<p>Erro de placa de som.</p> <p>Se o problema persistir, instale nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> • placa de som (se instalada em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
0815h	Falha do teste de frequência	<p>Erro de placa de som.</p> <p>Se o problema persistir, instale nova:</p> <ul style="list-style-type: none"> • placa de som (se instalada em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
0816h	Falha de teste de alto-falante	<p>Erro de alto-falante.</p> <p>Verifique se o alto-falante do PC está conectado corretamente.</p> <p>Instale um novo alto-falante no PC.</p>

Apêndice A Os Códigos de Erro

0830h: Código de erro de porta de Joystick

0830h: Código de erro de porta de Joystick

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0830h	Falha do teste	Verifique os botões do Joystick. Se o erro persistir, instale uma nova placa de som.

0900h – 090Fh: Códigos de erros de vídeo

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0900h	Falha do teste de leitura ou gravação de memória do adaptador de vídeo.	Erro de memória de vídeo. Instale uma nova memória de vídeo. Se o problema persistir, instale novo(a): <ul style="list-style-type: none">• adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou• placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
0901h	Falha de teste de atributo de adaptador de vídeo.	Erro de controlador de vídeo. Instale novo(a): <ul style="list-style-type: none">• adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou• placa de sistema (se integrada na placa de sistema).

Apêndice A Os Códigos de Erro
0900h – 090Fh: Códigos de erros de vídeo

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0908h	Falha de teste de cor de adaptador de vídeo.	Erro de controlador de vídeo. Instale novo(a): <ul style="list-style-type: none"> • adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
090Ah	Falha de teste de gráficos de 640 x 480.	Erro de controlador de vídeo. Instale novo(a): <ul style="list-style-type: none"> • adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
090Ch	Falha de teste de modo de vídeo VESA.	Erro de memória de vídeo. Instale uma nova memória de vídeo. Se o problema persistir, substitua: <ul style="list-style-type: none"> • adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
090Dh	Falha de teste de memória de vídeo VESA.	Erro de memória de vídeo. Instale uma nova memória de vídeo. Se o problema persistir, substitua: <ul style="list-style-type: none"> • adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
090Eh	Falha do protocolo DDC1.	Erro de DDC. Verifique a interface de monitor DDC.
090Fh	Falha do protocolo DDC2.	Erro de DDC. Verifique a interface de monitor DDC.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0A00h – 0A12h: Códigos de erros de CD-ROM

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0920h	Falha do padrão de teste de ondas.	<p>Erro de controlador de vídeo. Instale novo(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).

0A00h – 0A12h: Códigos de erros de CD-ROM

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0A00h	Não há CD na unidade.	<p>Erro de CD-ROM. Insira um CD na unidade de CD-ROM.</p>
0A01h	Falha de ejeção na unidade x.	<p>Erro de teste de diagnóstico. Re-execute o teste de diagnóstico.</p>
0A02h	Falha de fechamento da unidade x.	<p>Erro de teste de diagnóstico. Re-execute o teste de diagnóstico.</p>
0A03h	Falha de teste de dados seqüenciais, Unidade x, Setor Y.	<p>Erro de teste de diagnóstico. Re-execute o teste de diagnóstico.</p>
0A04h	Falha de teste de dados seqüenciais. Não há dados na Unidade x.	<p>Erro de CD-ROM. Insira um CD de dados na unidade de CD-ROM e re-execute o teste de diagnóstico.</p>
0A05h	Falha do teste de dados aleatório, Unidade x, Setor Y.	<p>Erro de teste de diagnóstico. Re-execute o teste de diagnóstico.</p>

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0A06h	Falha de teste de dados aleatórios. Não há dados na Unidade x.	Erro de CD-ROM. Insira um CD de dados na unidade de CD-ROM e re-execute o teste de diagnóstico.
0A07h	Falha de teste de reprodução seqüencial, Unidade x, Setor Y.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute o teste de diagnóstico.
0A08h	Falha de teste de reprodução seqüencial. Não há dados na Unidade x.	Erro de CD-ROM. Insira um CD de áudio na unidade de CD-ROM e re-execute o teste de diagnóstico.
0A09h	Falha do teste de reprodução aleatória, Unidade x, Setor Y.	Erro de teste de diagnóstico. Re-execute o teste de diagnóstico.
0A10h	Falha de teste de reprodução aleatória. Não há dados na Unidade x.	Erro de CD-ROM. Insira um CD de áudio na unidade de CD-ROM e re-execute o teste de diagnóstico.
0A11h	Não há trilhas de áudio no CD multi-sessão na unidade x.	Erro de CD-ROM. Insira um CD de áudio na unidade de CD-ROM e re-execute o teste de diagnóstico.
0A12h	Número inadequado de trilhas de áudio para o teste.	Erro de CD-ROM. Insira outro CD multi-sessão na unidade de CD-ROM e re-execute o teste de diagnóstico.

0C00h – 0C07h: Códigos de erros de fita IDE

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0C01h	Não há mídia na unidade de fita n.	Insira um cartucho de fita na unidade de fita e re-execute o teste.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0E00h – 0E5Fh: Códigos de erros de teste de SMBus (System Management Bus)

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0C02h	Mídia protegida contra gravação.	A chave de gravação da fita está na posição protegida contra gravação. Mova a chave para a posição de gravar.
0C03h	Falha de rebobinagem.	Troque a fita da unidade de fita e re-execute o teste de diagnóstico.
0C04h	Falha ao apagar.	Troque a fita da unidade de fita e re-execute o teste de diagnóstico.
0C05h	Falha ao gravar.	Re-execute os testes de diagnóstico.
0C06h	Falha de leitura.	Re-execute os testes de diagnóstico.
0C07h	Falha de assinatura.	Esta mensagem é exibida quando a assinatura não é encontrada. O teste de gravação grava uma assinatura na fita. Primeiro execute o teste de gravação, em seguida execute o teste de leitura.

0E00h – 0E5Fh: Códigos de erros de teste de SMBus (System Management Bus)

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0E00h	Falha de teste de registro.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E10h	Falha de teste de status.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E20h	Falha do teste < nome do teste > < tipo de leitura/gravação > .	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E30h	Falha de teste de registro LM75.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E31h	Falha de teste de temperatura de LM75.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0E00h – 0E5Fh: Códigos de erros de teste de SMBus (System Management Bus)

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0E32h	Falha de teste de LM75.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E40h	Falha de teste de registro LM80.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E41h	Erro de teste de medição LM80 (tensão temperatura velocidade do ventilador).	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E42h	Falha de teste de LM80.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E50h	Falha de teste de registro 16LC63.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E51h	Falha de medição de 16LC63 (temperatura 3,3 Volt 5 Volt 12 Volt Volt de Core de CPU Volt de E/S de CPU).	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E52h	Falha de teste de registro 16LC63.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E53h	Falha de teste de medição de 16LC63 (5 V na placa 12 V na placa 3,3V na placa 2,5 V na placa Tensão de core de CPU0 Tensão de core de CPU1 temperatura de CPU0 temperatura de CPU1 temperatura de slot temperatura de baia de disco 5 V no slot 12 V no slot tensão de alimentação do ventilador 3,3V no slot -5 V no slot -12 V no slot).	Função não suportada ou erro de placa do sistema.

Apêndice A Os Códigos de Erro

0F02h – 0F05h: Códigos de erros de dispositivos removíveis ATAPI

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0E54h	Falha de teste de medição de 16LC63 (5 V na placa 12 V na placa 3,3 V na placa 2,5 V na placa Tensão de core de CPU0 Tensão de core de CPU1 temperatura de CPU0 temperatura de CPU1 temperatura de slot temperatura de baia de disco 5 V no slot 12 V no slot tensão de alimentação do ventilador 3,3 V no slot -5 V no slot -12 V no slot).	Função não suportada ou erro de placa do sistema.
0E5Fh	Falha de teste de 16LC63.	Função não suportada ou erro de placa do sistema.

0F02h – 0F05h: Códigos de erros de dispositivos removíveis ATAPI

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
0F02h	Falha ao gravar.	Re-execute os testes de diagnóstico.
0F03h	Falha de leitura.	Re-execute os testes de diagnóstico.
0F04h	Falha de operação de busca.	Se a função de busca não for suportada pelo controlador do dispositivo, substitua o controlador.
0F05h	Falha de ejeção na unidade x.	O recurso de ejeção não é suportado ou não funciona. Re-execute os testes de diagnóstico.

1000h – 100Dh: Códigos de erros de processadores múltiplos

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
1000h	Os processadores não possuem IDs exclusivos.	Erro de ID de processador. Verifique se o processador está configurado corretamente.
1001h	O processador X falhou em interromper o processador Y.	Erro de processador. Instale um novo processador.
1002h	Teste de modo IPI físico falhou no processador X.	Erro de processador. Instale um novo processador.
1008h	Falha de teste de arbitragem de MPI.	Erro de processador. Verifique se o processador está configurado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
1009h	Falha de teste de coerência de cache.	Erro de processador. Verifique se o processador está configurado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
100Ah	Falha de teste de consistência de memória.	Erro de processador. Verifique se o processador está configurado corretamente. Instale um novo processador.
100Bh	Falha de teste de acesso de E/S do processador X na porta XXXXh.	Erro de processador. Instale um novo processador.
100Ch	Falha de teste de acesso de mapa de memória de E/S do processador X no endereço XXXXXXXXh.	Erro de processador. Instale um novo processador.

Apêndice A Os Códigos de Erro

1000h – 100Dh: Códigos de erros de processadores múltiplos

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
100Dh	Processadores de aplicativo não foram detectados.	Erro de processador. Verifique se o processador está configurado corretamente. Se o erro persistir, instale um novo processador.
100Eh	Erro de velocidade de CPU.	Erro de velocidade de processador. Verifique o selo de velocidade do processador e clocks. Se o erro persistir, instale um novo processador.
100Fh	Erro de contagem de CPU.	Erro de processador. Verifique o número de processadores presente.
1010h	Falha do teste do mecanismo de acesso de configuração.	Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none"> • memória L2 (se instalada em slot acessório) ou • processador (se integrada na placa do processador).
1011h	Falha de leitura do registro de controle TagRAM.	Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none"> • memória L2 (se instalada em slot acessório) ou • processador (se integrada na placa do processador).
1012h	Falha de gravação do registro de controle TagRAM.	Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none"> • memória L2 (se instalada em slot acessório) ou • processador (se integrada na placa do processador).

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
1013h	A leitura de valor de volta do registro de controle de TagRAM não é a mesma do valor gravado.	Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none"> • memória L2 (se instalada em slot acessório) ou • processador (se integrada na placa do processador).
1014h	Falha no teste dos comandos do cache L2.	Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none"> • memória L2 (se instalada em slot acessório) ou • processador (se integrada na placa do processador).
1015h	O padrão lido de volta do cache não é o mesmo que o padrão gravado.	Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none"> • memória L2 (se instalada em slot acessório) ou • processador (se integrada na placa do processador).
1016h	A gravação de Tag com o comando Data Read falhou.	Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none"> • memória L2 (se instalada em slot acessório) ou • processador (se integrada na placa do processador).
1017h	Falha de leitura de Tag com comando Data Read.	Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Se o problema persistir, instale nova(o): <ul style="list-style-type: none"> • memória L2 (se instalada em slot acessório) ou • processador (se integrada na placa do processador).

Apêndice A Os Códigos de Erro

1500h – 1503h: Códigos de erros de modem

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
1030h	Erro de Padrão de Cache L2.	Erro de memória cache. Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Execute testes de memória para confirmar a função correta da memória principal e qualquer memória cache L2 externa. Se o erro persistir, substitua o processador.
1031h	Erro de paridade de Cache L2.	Erro de memória cache. Verifique se o processador, o cache L2 e a memória principal estão corretamente instalados. Execute testes de memória para confirmar a função correta da memória principal e qualquer memória cache L2 externa. Se o erro persistir, substitua o processador.
1081h	Não há memória de cache externo ativa.	Erro de memória cache. Ative a memória cache externa no setup da BIOS.
1082h	Não há memória estendida disponível do HIMEM.SYS.	Descarregue o HIMEM.SYS ou os programas que estejam usando o HIMEM.SYS.
1083h	Não foi detectada memória estendida.	Instale a memória estendida a ser testada.
8000h	Falhas na execução de um programa externo.	Assegure que o programa externo esteja no diretório do DiagTools.

1500h – 1503h: Códigos de erros de modem

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
1500h	Modem ausente.	O modem não foi encontrado. Ligue o modem e re-execute o teste de diagnóstico.

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
1501h	Falha de teste de IRQ.	Verifique os ajustes de jumper de IRQ.
1502h	Falha de teste de loopback.	Instale um novo modem.
1503h	Falha de tom de discagem.	Verifique se o cabo de linha está conectado.

9610h – 9630h: Códigos de erros de testes de dispositivos plugged-in

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
9610h	Falha de teste de chip de vídeo Matrox.	<p>Erro de controlador de vídeo. Se o problema persistir, instale novo(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
9611h	Falha de teste de chip de vídeo Cirrus Logic.	<p>Erro de controlador de vídeo. Se o problema persistir, instale novo(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
9612h	Falha de teste de chip de vídeo S3 Trio.	<p>Erro de controlador de vídeo. Se o problema persistir, instale novo(a):</p> <ul style="list-style-type: none"> • adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou • placa de sistema (se integrada na placa de sistema).

Apêndice A Os Códigos de Erro

9610h – 9630h: Códigos de erros de testes de dispositivos plugged-in

Código	Explicação	Detalhes/Peças a Verificar
9613h	Falha de teste de chip de vídeo ATI.	Erro de controlador de vídeo. Se o problema persistir, instale novo(a): <ul style="list-style-type: none">• adaptador de vídeo (se instalado em slot acessório) ou• placa de sistema (se integrada na placa de sistema).
9620h	Falha de teste de SIO.	Erro de SuperIO. Instale uma nova placa de sistema.
9630h	Falha de teste de placa de LAN.	Erro de controlador de LAN. Se o problema persistir, instale nova: <ul style="list-style-type: none">• placa de LAN (se instalada em slot acessório) ou• placa de sistema (se integrada na placa de sistema).



Guia do Usuário do
DiagTools